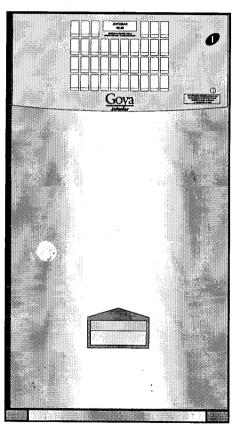
SERIE GOVA Jofemar



SERIE GOYA (09/98) MANUAL DE UTILIZACION Jofemar S.A. (31350 Peralta (Navarra, Spain)) Tfno 948-751212 Fax 948-750143

MAQUINAS GOYA

IIIIATENCION!!!!

Lea estas instrucciones atentamente antes de utilizar su aparato :

- Bajar la **máquina** del palet antes de abrirla.
- La **máquina** debe ir anclada o sujeta a la pared de alguna manera que garantice su estabilidad.
- Colocar la goma protectora de la manguera conexion, en la ranura que tiene la tapa recogida cable para tal fin.
- Antes de conectar a la red, asegúrese que las características de la red sean las correctas.
- No limpie la **máquina** con productos que sean muy concentrados ya que puede atacar al color de la pintura.
 - La máquina debe instalarse en posición vertical.
- Colocar la goma protectora de la mangera conexión, en la ranura que tiene la tapa recogida cable, para tal fin.

Indice

1 Descripción de la máquina	
1.1 Construcción.	3
1.1.1 Paneles publicitarios.	3
1.1.2 Contenedor de producto	4
1.1.2.1 Número de canales en función de la configuración	5
1.1.2.2 Capacidad de producto en función de la configuración	5
1.1.2.3 Identificación de canales y teclas	
1.1.3 Sistema electrónico	
1.1.4 Mecanismo de monedas	
1.1.5 Tubos devolvedores exteriores	
1.1.5.1. Capacidad de los tubos devolvedores exteriores	
1.1.6 Dimensiones y peso	8
2 Especificaciones eléctricas.	
2.1 Preinstalación eléctrica	
3 Instalación y puesta en marcha	
3.1 Instalación	
3.2 Puesta en marcha.	
4 Modo de venta	
5 Modo de programación.	
5.1 Opciones de programación	11
6 Opciones de programación, resumen	21
7 Compacto J-2000 MDB	
7.1 Validador T10	
7.2 Separador de monedas	
7.3 Carro devolvedor	23
7.4 Características técnicas.	23
7.5 Conexión del mazo MDB.	
7.6 Instalación del compacto	
7.7 Limpieza del validador	23
7.8 Atascos y cambios de tubos	
7.9 Actualización del programa	25
7.10 Utilización de los pulsadores y el display de programación	2
7.11 Autochequeo.	26
7.11.1 Autochequeo 1	
7.11.2 Autochequeo 2	2
7.11.3 Autochequeo 3	2
7.12 Direcciones de programación, compacto J-2000 MDB	2
7.12.1 Resumen de las direcciones de programación	
7.13 Tamaños de los tubos disponibles	
7.14 Topes de monedas	
8 - Diagnóstico de averías	38

Rev 1 (09/98)

1.- Descripción de la máquina.

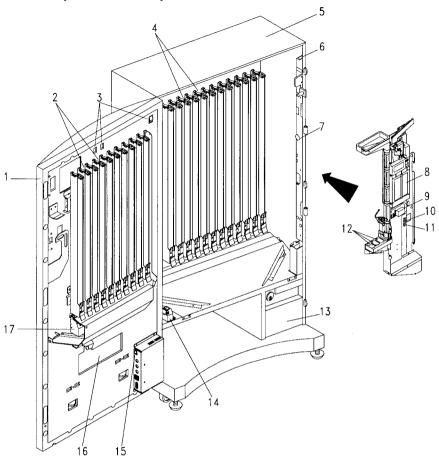


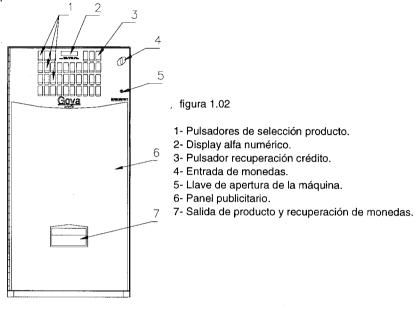
figura 1.01

- 1.- Puerta.
- 2.- Canales de producto.
- 3.- Botón de programación.
- 4.- Canales de producto.
- 5.- Mueble.
- 6.- Conector para J-2000.
- 7.- Salida serie RS232.
- 8.- Compacto J-2000.
- 9.- Uve retentora.

- 10.- Conector devolvedor exterior.
- 11.- Conector V retentora.
- 12.- Devolvedores exteriores opcionales.
- 13.- Hucha.
- 14.- Interruptor general.
- 15.- Interruptor iluminación.
- 16.- Salida de producto y recuperación de monedas.
- 17.- Extractor de producto.

1.1.- Construcción.

Las partes metálicas están construidas con acero de 1,5 mm de espesor, protegido con un tratamiento anticorrosivo y una capa de pintura exterior. El panel publicitario es de policarbonato.



1.1.1.- Paneles publicitarios.

La máquina dispone de un panel para la publicidad situado en la puerta cuyas dimensiones varían según el modelo.

Modelo	Ancho	Alto	Espesor
GOYA 32	760	1201	3
GOYA 22	760	1201	3
GOYA 16	576,5	1201	3
GOYA 12	447,5	1201	3
GOYA 8	331,5	1201	3

El panel publicitario se encuentra iluminado desde el interior por uno o varios tubos fluorescentes.

Para cambiar el panel publicitario soltar cuatro tornillos que fijan el cajón recogida producto a la puerta por su parte interior, abrir la botonera soltando las palomillas y tirar de la parte superior del panel hacia fuera.

Una vez extraído el panel cambiar las piezas que fijan el cajón recogida producto de una fotografía a otra.

1.1.2.- Contenedor de producto.

Está formado por canales de dimensiones variables e independientes entre sí, para poder adaptarlos a distintos formatos de tabaco.

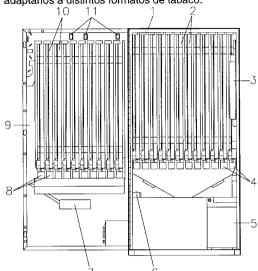


figura 1.03

- 1.- Mueble.
- 2.- Canales de producto.
- 3.- Mecanismo monedas.
- 4.- Extractores de producto.
- 5.- Hucha.
- 6.- Interruptor.
- 7.- Recogida de producto y recuperación de monedas.
- 8.- Extractores de producto.
- 9.- Puerta.
- 10.- Canales de producto.
- 11.- Botón de programación.

La máquina Goya vende cualquier tipo de tabaco cuyas dimensiones (en milímetros) estén comprendidas entre los valores mostrados en la siguiente tabla:

FORMATO	GRUESO	ANCHO LARGO		RGO
FORMATO	GRUESU	ANCHO	UÑA BLANCA	UÑA NEGRA
ESTANDAR	19-25	52-60	83 - 89	78 - 83
CORTO	19-25	52-60	72 - 78	67 - 72
LARGO	19-25	52-60	98 - 104	93 - 98
ANCHO	19-25	60-77	67	- 89

Existen diferentes tipos de canales para productos especiales:

- canal mecheros (cortos y largos).
- canal cerillas.
- tabaco pipa.
- otros productos.

Se pueden colocar un máximo de seis extractores especiales en cada máquina.

Para otro tipo de productos ó tamaños especiales póngase en contacto con su distribuidor de JOFEMAR.

El sistema de canales partidos ó configuración múltiple (ver figura 1.05) se puede adaptar a todos los modelos de la máquina Goya. Este sistema es adaptable a todos los canales de la puerta, menos al primero, duplicando el número de extractores de la misma.

1.1.2.1.- Número de canales en función de la configuración.

El número de canales y la distribución de los mismos varia según el modelo y su configuración.

Configuración "SENCILLA".

MAQUINA	MUEBLE	PUERTA	INTERMEDIO
GOYA 8	5	3	
GOYA 12	7	5	
GOYA 16	9	7	
GOYA 22	12	10	
GOYA 32	12	10	10

Configuración "MULTIPLE".

MAQUINA	MUEBLE	MULTIPLES PUERTA	NORMALES PUERTA	INTERMEDIO	TOTAL
GOYA 8	5	4	1		10
GOYA 12	7	8	1		16
GOYA 16	9	12	1		22
GOYA 22	12	18	1		31
GOYA 32	12	18	1	10	41

1.1.2.2.- Capacidad de producto en función de la configuración.

Número de canales y capacidad total según configuración:

MAQUINA	CONFIGURACION	CANALES	CAPACIDAD
GOYA 8	SENCILLA	8	314
	MULTIPLE	10	306
GOYA 12	SENCILLA	12	470
	MULTIPLE	16	454
GOYA 16	SENCILLA	16	626
	MULTIPLE	22	602
GOYA 22	SENCILLA	22	860
	MULTIPLE	31	824
GOYA 32	SENCILLA	32	1130
	MULTIPLE	41	1094

Capacidades por canal:

MAQUINA	TIPO DE CANAL	CAPACIDAD
GOYA 8,12,16,22	CANAL MUEBLE	40 PAQUETES
GOYA 8,12,16,22	CANAL PUERTA	38 PAQUETES
GOYA 32	CANAL MUEBLE	33 PAQUETES
GOYA 32	CANAL INTERMEDIO	35 PAQUETES
TODAS	CANAL MULTIPLE	17 PAQUETES

Serie GOYA

Rev 1 (09/98)

Manual de utilización

Página 5 de 40

1.1.2.3.- Identificación de canales y teclas.

Los canales de producto se enumeran para cualquier tipo de máquina en el sentido de lectura, de izquierda a derecha. Comenzando por los canales de la puerta, canales del soporte intermedio (si lo tuviese) y finalizando por los canales de la puerta.

En la siguiente figura se muestra la numeración de los canales para una Goya 22 configuración "SENCILLA".

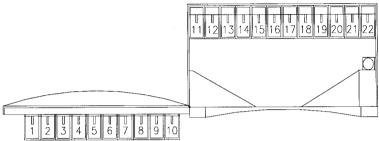


figura 1.04

En la siguiente figura se muestra la numeración de los canales para una Goya 22 configuración "MULTIPLE".

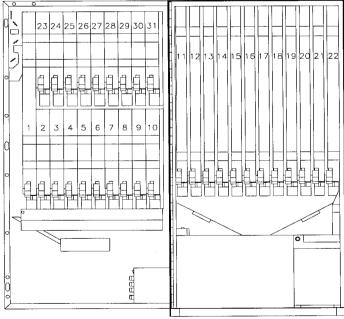


figura 1.05

Serie GOYA Rev 1 (09/98) Mar

Manual de utilización

Página 6 de 40

En la siguiente figura se muestra la numeración de los canales para una Goya 32 configuración "SENCILLA".

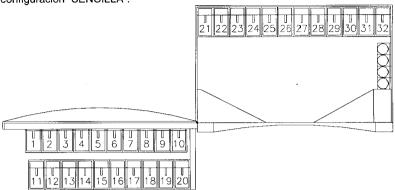


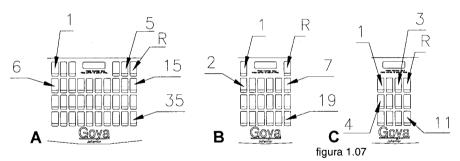
figura 1.06

En las siguientes figuras se detalla la denominación de las teclas según el modelo de la máquina.

A Goya 22 y Goya 32, 35 teclas de selección de producto más la tecla de recuperación.

B Goya 12 y Goya 16, 19 teclas de selección de producto más la tecla de recuperación.

C Goya 8, 11 teclas de selección de producto más la tecla de recuperación.



1.1.3.- Sistema electrónico.

El sistema electrónico esta formado por tarjetas de circuito impreso distribuidas en el mueble y en la puerta. Hay una tarjeta de control (master) situada en el mueble que gobierna todas las maniobras de la máquina, así como la programación de opciones y contabilidades de producto y de monedas. Además, este sistema controla los micros de posicionamiento y de producto de los extractores así como la comunicación con el mecanismo de monedas y con los demás periféricos. La comunicación con el monedero J-2000 se realiza bajo protocolo MDB y con los periféricos bajo protocolo Jofemar. Como periféricos nos encontramos:

"Display": informa a la tarjeta de control de la pulsación de teclas, muestra en display los mensajes y realiza los pitidos enviados por la tarjeta de control.

Serie GOYA

Rev 1 (09/98)

Manual de utilización

Página 7 de 40

"Uve retentora": controla los movimientos de la uve y la lectura del Kit antihilo.

"Devolvedores externos" realiza la dispensación de cambio requerida por la tarjeta de control (para más información ver pág.19, Programación tubos devolvedores exteriores).

"Extractores de doble giro" realiza las extracciones de productos especiales (mecheros, cerillas). Se pueden montar hasta 6 extractores de este tipo.

1.1.4.- Mecanismo de monedas.

El mecanismo de monedas utilizado es el monedero J-2000 (ver apartado 6.- Compacto J-2000 MDB).

1.1.5.- Tubos devolvedores exteriores.

Los tubos devolvedores exteriores amplían la capacidad de cambio de la máquina. Todas las máquinas Goya salen equipadas de serie, con un tubo devolvedor exterior excepto la Goya 32 que sale con dos. Estas máquinas se pueden equipar con un máximo de 8 tubos devolvedores exteriores, con una variada gama de diámetros para diferentes tipos de monedas.

1.1.5.1. Capacidad de los tubos devolvedores exteriores.

La longitud de los tubos exteriores en la Goya 32 es de 620 mm y para el resto de modelos de 780 mm.

El número de monedas que puede contener un tubo devolvedor depende del espesor de la moneda que le corresponde. Ejemplo, para Goya 32 y Goya 22 con las monedas de 5 pts y 25 pts Españolas:

La moneda de 5 pts tiene un espesor de 2,1 mm por lo tanto en la Goya 32 se pueden introducir 354 monedas y para el resto de modelos 445 monedas.

La monedas de 25 pts tiene un espesor de 1,75 mm por lo tanto en la Goya 32 se pueden introducir 295 monedas y para el resto de modelos 370 monedas.

1.1.6.- Dimensiones y peso.

MAQUINA SIN EMBALAR				
MODELO	DIN	DIMENSIONES (mm)		
(S=sencilla; M=múltiple)	ANCHO	FONDO	ALTO	
GOYA 8 (S)	363	405	1600	76
GOYA 8 (M)	363	405	1600	81
GOYA 12 (S)	478	415	1600	96
GOYA 12 (M)	478	415	1600	101.5
GOYA 16 (S)	600	425	1600	112
GOYA 16 (M)	600	425	1600	120
GOYA 22 (S)	785	425	1600	150
GOYA 22 (M)	785	425	1600	157,5
GOYA 32 (S)	785	575	1600	185
GOYA 32 (M)	785	575	1600	189

MAQUINA EMBALADA				
MODELO	DIN	DIMENSIONES (mm)		
(S=sencilla; M=múltiple)	ANCHO	FONDO	ALTO	
GOYA 8 (S)	385	450	1 710	82,5
GOYA 8 (M)	385	450	1 710	87,5
GOYA 12 (S)	500	460	1 710	104
GOYA 12 (M)	500	460	1 710	109,5
GOYA 16 (S)	620	480	1 710	121,5
GOYA 16 (M)	620	480	1 710	129,5
GOYA 22 (S)	810	460	1 710	162
GOYA 22 (M)	810	460	1 710	169,5
GOYA 32 (S)	810	605	1 710	198
GOYA 32 (M)	810	605	1 710	202

2.- Especificaciones eléctricas.

Tensión de alimentación: 220 ± 10% VAC.

La potencia e intensidad máxima según modelos son:

Modelo	Potencia máxima (W)	Intensidad máxima (A)
GOYA 32	150	1,5
GOYA 22	150	1,5
GOYA 16	125	1,2
GOYA 12	100	1
GOYA 8	100	1

2.1.- Preinstalación eléctrica.

Prepare una toma de corriente de $220 \pm 10\%$ VAC, 50 Hz y 10A, protegida con un sistema de conexión automática. La base del enchufe debe ser del mismo tipo que la clavija de la máquina (europeo, con toma a tierra). Aténgase a las normas del Reglamento de Instalaciones de Baja Tensión y verifique la efectividad de la toma a tierra una vez instalada la máquina.

3.- Instalación y puesta en marcha.

3.1.- Instalación.

Las máquinas Goya disponen de ruedas para facilitar el traslado y colocación en el lugar indicado. Con el fin de que el asentamiento sea correcto se debe actuar sobre los tacos niveladores situados en la parte inferior delantera de la máquina.

Es importante que el asentamiento sea correcto ya que la máquina debe funcionar en posición vertical.

3.2.- Puesta en marcha.

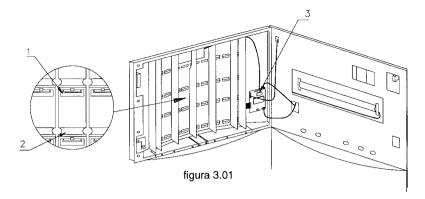
Coloque las etiquetas de producto y precio, para ello deberá abrir el conjunto botonera soltando las cuatro palomillas existentes. La máquina queda tal como se ve en la figura 3.01.

Serie GOYA

Rev 1 (09/98)

Manual de utilización

Página 9 de 40

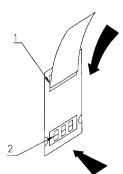


- 1.- Entrada etiqueta producto
- 2.- Hueco destinado a la etiqueta de precio.
- 3.- Tarjeta control del display LCD, mediante una resistencia variable controlamos el contraste de los caracteres en el display LCD.

###

88.88

Las etiquetas de precio constan de segmentos fluorescentes. Para indicar el precio deseado, deberá sombrear de negro los segmentos sobrantes. En su parte trasera la etiqueta es negra, para el caso de no querer poner precio. Hay dos tipos de etiquetas, tal como se aprecia en la figura de la izquierda.



Coloque cada etiqueta de producto en su tecla correspondiente, introduciéndola por la ranura 1 y la etiqueta de precio se coloca en el hueco 2, tal como se indica en la figura.

El grosor de las etiquetas de producto no debe ser nunca superior a 0,3 mm.

Para poner la máquina en marcha basta con conectarla a la red y accionar el interruptor general (ver figura 1.01). La máquina arranca haciendo un chequeo interno, finalizado éste, aparece la hora en display. La máquina tiene un interruptor para activar la iluminación del panel publicitario (ver figura 1.01).

MUY IMPORTANTE:

Para un perfecto funcionamiento de la máquina es necesario que la primera recarga se realice a través de la dirección 25 del compacto J-2000 (esta recarga debe ser como mínimo de tres monedas por cada tubo) tal como se indica en la página 29 del presente manual.

En este momento la máquina se encuentra en disposición de aceptar monedas o entrar en modo de programación (programación de precios, recarga de monedas,..., etc.).

4.- Modo de venta.

Al encender la máquina y después del chequeo inicial queda en display la hora, en espera de la entrada de monedas. Una vez introducida la primera moneda aparece en display el crédito para realizar la compra. Solo se aceptará crédito hasta rebasar el precio máximo. Si se introducen más de 20 monedas seguidas el crédito será devuelto automáticamente. En este modo de venta la máquina aceptara todas las monedas siempre y cuando cumpla los requisitos anteriores. Este crédito se mantiene indefinidamente en display hasta que se realice una petición o se pulse la tecla de recuperación. Si se produce una petición de venta, si la máquina tiene para devolver el cambio realizará la venta, en caso contrario si la máquina no puede devolver el cambio no se produce la venta. Para diferentes tipos de venta ver en página 15 el apartado OPCION DE VENTA OP 15.

5.- Modo de programación.

Para entrar en el modo de programación, así como para salir del mismo y acceder a las diferentes opciones de programación, es necesario pulsar el botón situado en el interior de la parte superior de la puerta (ver figura 1.01), si mantenemos pulsado este botón se va accediendo a las diferentes opciones de programación. Si durante 2 minutos no pulsamos una tecla o no introducimos moneda (en el caso de recarga de tubos) la máquina saldrá automáticamente de programación para volver al estado de espera sin crédito, a la hora.

Para modificar el contenido de las opciones de programación, se utilizarán las teclas de selección de la máquina y la tecla de recuperación.

El uso de los mismos se debe hacer en el orden y forma descrita a continuación para cada dirección.

5.1.- Opciones de programación

PROGRAMACION DE PRECIOS OP_0.

Pulsando la tecla de recuperación aparece en display el siguiente mensaje "PULSE TECLA PARA CAMBIAR PRECIO".

Pulsamos la tecla, a la cuál queremos cambiar su precio, aparece en display el Nº TECLA y el PRECIO ACTUAL.

Para modificar el precio, pulsando las siguientes teclas se consique:

- Tecla 1: incrementamos el precio actual de 5 en 5.
- Tecla 2: incrementamos el precio actual de 25 en 25.
- Tecla 3: decrementamos el precio actual de 5 en 5.
- Tecla 4: decrementamos el precio actual de 25 en 25.
- Tecla 5: el precio actual pasa a ser el de la moneda base.

Una vez alcanzado el precio, si deseo programar más teclas al mismo precio pulsamos la Tecla 6, apareciendo en display el siguiente mensaje "PULSE TECLAS CON PRECIO XX (el seleccionado)" y a continuación pulsamos las teclas que tendrán el mismo precio.

Para aceptar el valor seleccionado, para una o varias teclas, pulsamos la tecla recuperación.

CONTABILIDAD DE PRODUCTO OP_1.

Serie GOYA Rev 1 (09/98) Manual de utilización Página 11 de 40

Para pasar de una opción a otra pulsamos recuperación, irán apareciendo en display los siguientes mensaies:

- PARCIAL VENTAS POR CANAL, PULSE UNA TECLA. Cuando pulsamos un canal aparece en display el numero de ventas realizadas de ese canal.
- PARCIAL VENTAS PERDIDAS POR CANAL, PULSE UNA TECLA. Funcionamiento igual a la opción anterior.
- TOTAL VENTAS POR CANAL, PULSE UNA TECLA. Pulsando un canal se muestra la contabilidad desde la puesta en marcha de la maquina.
- TOTAL VENTAS PERDIDAS POR CANAL, PULSE UNA TECLA. Funciona igual que la anterior.

Para las contabilidades anteriores, en el caso de tener uniones de teclas y canales cuando pulsamos una tecla el display muestra la suma de todas las ventas de los canales unidos a esa tecla ó teclas. Al llegar a 49.999 ventas pasa a cero.

En las siguientes al llegar a 9.999.999 ventas ó unidades se pone cero.

- VENTAS TOTALES. Aparece el contador total de ventas realizadas por todos los canales
- VALOR VENTAS. Aparece el valor total de las ventas de la maquina desde su puesta en marcha.
 - DINERO EN HUCHA. Aparece el total de dinero dirigido a la hucha.

Para estas tres opciones anteriores pulsando la tecla 1 obtendremos los valores totales y pulsando la tecla 2 los valores parciales.

- DINERO EN TUBOS. Aparece el total de dinero que hay actualmente en los tubos.
- BORRADO PARCIALES. Estando en esta opción si pulsamos la tecla 1 se borran las contabilidades parciales que podemos consultar en esta dirección. El display parpadeará unos momentos para indicar que se ha borrado la contabilidad.

RECARGA DE MONEDAS OP_2.

Al echar monedas a la máquina por la ranura de admisión, en display aparecerá el número de monedas introducidas y el valor de la moneda. Solamente se admitirán las que tengan por destino los tubos devolvedores. Al llegar al máximo las monedas serán rechazadas, el número máximo de monedas en tubos esta programado en el J-2000.

Pulsando el canal 1 se indicará la contabilidad de la moneda de mayor valor.

Pulsando el canal 2 se indicará la contabilidad de la moneda de valor inmediatamente inferior a la anterior.

Pulsando el canal 3 se indicará la contabilidad de la moneda de valor inmediatamente inferior a la anterior.

Pulsando el canal 4 se indicará la contabilidad de la moneda de valor inmediatamente inferior a la anterior.

Pulsando el canal 5 se indicará la contabilidad de la moneda de valor inmediatamente inferior a la anterior.

El J-2000 puede controlar un máximo de 5 tubos, en el caso de tener algún tubo con monedas iguales la información que nos dará la máquina, será sobre monedas diferentes. Sumando las contabilidades de los tubos con monedas iguales.

DESCARGA DE MONEDAS OP_3.

Pulsando el canal 1 descargará 1 moneda de la moneda de mayor valor.

Pulsando el canal 2 descargará 1 moneda de valor inmediatamente inferior a la anterior.

Pulsando el canal 3 descargará 1 moneda de valor inmediatamente inferior a la anterior.

Pulsando el canal 4 descargará 1 moneda de valor inmediatamente inferior a la anterior.

Pulsando el canal 5 descargará 1 moneda de valor inmediatamente inferior a la anterior.

Pulsando cualquiera de los canales anteriores aparecerá en display el valor de la moneda descargada y el número de monedas que quedan en el devolvedor.

Pulsando el canal 6 descargará 10 monedas del tubo exterior 1.

Pulsando el canal 7 descargará 10 monedas del tubo exterior 2.

Pulsando el canal 8 descargará 10 monedas del tubo exterior 3.

Pulsando el canal 13 descargará 10 monedas del tubo exterior 8.

Pulsando cualquiera de los canales anteriores aparecerá en display el devolvedor exterior que ha hecho la descarga.

CONTABILIDAD DE DINERO OP 4.

La máquina ofrece 7 contabilidades diferentes, a las cuáles accedemos pulsando recuperación.

Todas estas contabilidades tienen un valor máximo de 9.999.999 unidades.

- DINERO A TUBOS, aparece el total de dinero dirigido a tubos en recarga o en venta, el recargado por el J2000 no es contabilizado.
 - DINERO EN HUCHA, aparece el total de dinero dirigido a hucha.
 - CAMBIO DEVUELTO, aparece el total de dinero devuelto.
 - DESCARGADO OP_03, aparece el total de dinero descargado en la dirección 3.
 - SOBREPAGO, aparece el total de dinero de sobrepago.
- VENDIDO, aparece el valor total de las ventas de la maquina desde su puesta en marcha.
- VENTAS AGOTADO, aparece el valor total de las ventas realizadas en agotado cambio.

PROGRAMACION DEL RELOJ OP 5.

La máquina permite programar desde minutos hasta años. Pulsando recuperación entramos en la opción.

Pulsando el canal 1 se incrementan los minutos.

Pulsando el canal 2 se incrementan las horas.

Pulsando el canal 3 se incrementa el día del mes.

Pulsando el canal 4 se incrementa el mes.

Pulsando el canal 5 se incrementa el año.

Si se mantiene pulsado el canal el incremento se realiza rápidamente.

REVISION DE AVERIAS OP 6.

Pulsando recuperación la máquina realiza un chequeo de los distintos componentes de la máquina, mostrando en display el resultado de las distintas fases del chequeo (correctos o averiados).

Serie GOYA

Rev 1 (09/98)

Manual de utilización

Página 13 de 40

Se chequean los siguientes componentes:

- J-2000.
- Tubos devolvedores exteriores.
- Botonera.
- Uve retentora.
- EEPROM (solo aparece si esta averiada).
- Extractores de producto (solo aparecen individualmente si están averiados).

REARME DE AVERIAS OP 7.

Accionando recuperación se rearman todas las averías detectadas en la opción 06. El display parpadeará durante unos segundos.

MANEJO MANUAL DE LA MAQUINA OP 8.

Para posicionar los extractores pulsamos la tecla 1, en display aparece el mensaje "Tecla número 2 para mover motor 01", si el extractor que queremos mover no es el número 1 vamos pulsando la tecla número 1 hasta que en display aparezca el motor que nosotros queremos mover, a continuación pulsamos la tecla número 2 para mover dicho extractor. Los motores especiales aparecen del motor 42 al 47 (ambos inclusive).

Configuración del tipo de máquina:

Pulsando recuperación y dos veces la tecla número 1 aparece en display el mensaje "Pulse tecla para configurar la maguina".

- Las teclas siguientes configuraran el tipo de máquina;
 - tecla número 8 para GOYA 8.
 - tecla número 12 para GOYA 12.
 - tecla número 16 para GOYA 16.
 - tecla número 22 para GOYA 22.
 - tecla número 32 para GOYA 32.

Una vez pulsada una de las teclas indicadas aparece en display el mensaje "Configurada GOYA xx".

A parte de configurar el tipo de máguina se realiza:

- Puesta a cero de la RAM, todas las contabilidades se ponen a cero.
- Verificación de los precios, si algún precio está programado a 0000 ó algún valor no es divisible por la moneda base programada en el monedero J-2000, el precio se programa a 300.
- Verificación de la unión de canales, si la unión es incorrecta se programa una unión de canales correcta y se actualiza el valor de la unidad monetaria OP_35 a "PTS".
- Programación del mensaje publicitario standard "PRECIO PULSANDO TECLA. GRACIAS POR SU VISITA.".

Si en lugar de pulsar una de las teclas mencionadas anteriormente, pulsamos:

- La tecla número 5, todos los extractores que se encuentren sin producto se posicionarán correctamente, apareciendo en display el mensaje "Posicionado de extractores".
- La tecla número 6, se realiza una lectura de todos lo motores conectados y se realiza una unión de canales standard.

UNION DE CANALES OP 9.

Pulsando recuperación aparece en display el siguiente mensaje "PULSE TECLA PARA REALIZAR UNION".

Para unir varias teclas, es preciso que en la opción 00 las hallamos programado con el mismo precio.

Cuando en display tengamos el mensaje citado anteriormente, pulsamos las teclas a unir y accionamos el micro de producto del extractor o extractores a unir (si esta con producto levantarlo y si no lo esta pisarlo durante un momento). Finalmente pulsar recuperación.

Realizar esta operación para cada grupo a realizar.

Cuando en display tenemos el mensaje "PULSE TECLA PARA REALIZAR UNION" y pulsamos recuperación nos aparece el mensaje "PULSE TECLA PARA VISUALIZAR UNION" en este momento podemos verificar manualmente la correcta programación de la opción. Para ello basta con pulsar la tecla que queremos verificar, en display aparece los números de las teclas y los extractores a que esta unida esta tecla.

Al salir de esta opción se realiza un chequeo de la unión de canales, si la unión estuviera mal realizada, en display aparecería el error detectado.

Pueden aparecer los siguientes errores:

- EXTRACTOR xx EN DOS GRUPOS.
- TECLA xx EN DOS GRUPOS.
- GRUPO TECLA xx SIN EXTRACTOR.
- TECLA xx SIN EXTRACTOR.
- GRUPO TECLA xx ERROR EN PRECIOS.
- EXTRACTOR xx NO PROGRAMADO.

donde xx es el número de extractor o de tecla. En caso de teclas unidas en GRUPO TECLA xx, xx es la primera tecla que forma el grupo.

En el caso de aparecer algún error para volver a entrar en la OP_9 pulsamos recuperación.

INHIBICION DE MONEDAS OP_10.

Al pulsar recuperación nos aparece un mensaje "MONEDA 01 5 PTS HABILITADA".

Con la tecla número 1 cambio de estado la moneda que aparece en display, (HABILITADA o INHIBIDA).

Con la tecla número 2 paso a la siguiente moneda programada.

Las opciones OP_11, OP_15, OP_16 estarán activas si la opción OP_17 esta programada en modo de venta sin uve retentora o uve solo gira hacia la hucha.

En caso de programar el compacto sin cambio la opción OP_11 no aparecerá y la opción OP_16 solo aparecerá cuando la opción de venta programada OP_15 es VENTA MULTIPLE.

OPCION DE RECUPERACION OP 11.

Pulsando recuperación elegimos una de las dos opciones posibles:

RECUPERACION POSIBLE: Se puede recuperar el dinero si en los tubos hay cambio.

VENTA OBLIGADA: No se puede recuperar el dinero hasta después de realizar una compra.

OPCION DE VENTA OP 15.

Pulsando recuperación elegimos una de las tres opciones posibles.

Activada esta opción la máquina solo aceptará monedas siempre y cuando el monedero las pueda devolver.

Serie GOYA Rev 1 (09/98) Manual de utilización Página 14 de 40

Serie GOYA

Rev 1 (09/98)

Manual de utilización

Página 15 de 40

VENTA SIMPLE: la máquina solo venderá el producto si ésta puede dar el cambio completo, en caso contrario no venderá y se podrá recuperar el dinero.

La máquina en condiciones de agotado cambio solo aceptará las monedas que van a los tubos de cambio y aceptará monedas hasta rebasar el precio máximo.

En caso de venta sin cambio, la venta se realizará a precio exacto y la máquina aceptará monedas hasta alcanzar el precio máximo.

VENTA SIMPLE MIXTA: cuando se realiza una venta se da el cambio automáticamente. Si la máquina no tiene las monedas suficientes para realizar el cambio, deja el resto en display para realizar nuevas ventas. La máquina aceptará monedas hasta rebasar el precio máximo.

En caso de venta sin cambio, la venta se realizará con sobrepago (el resto se lo queda la máquina) y la máquina aceptará monedas hasta rebasar el precio máximo..

VENTA MULTIPLE: después de una compra, deja en display el resto del crédito para poder realizar nuevas compras o pulsar recuperación para obtener el cambio. La máquina aceptará monedas hasta alcanzar la recuperación máxima (OP_16).

En caso de venta sin cambio, deja el crédito en display para poder realizar nuevas compras o introducir más crédito y la máquina aceptará monedas hasta alcanzar la recuperación máxima (OP 16).

NOTA: El crédito introducido se mantiene indefinidamente, en cualquiera de las opciones, hasta que pulsemos recuperación.

RECUPERACION MAXIMA OP 16.

En esta dirección se limita el valor máximo del cambio a recuperar en venta simple y venta simple mixta y el valor de la máxima aceptación de crédito en venta múltiple.

Pulsando recuperación el display muestra el valor actualmente programado. Una nueva pulsación lo pone a un valor igual al precio máximo y pulsaciones sucesivas del canal 1 o del canal 2 lo incrementan en valores pequeños o grandes. Si se mantiene pulsado el mismo canal el precio se incrementará rápidamente

En caso de venta sin cambio limita la máxima aceptación de crédito cuando la opción de venta programada es VENTA MULTIPLE.

OPCION UVE RETENTORA OP 17.

Podemos elegir entre 3 posibilidades, para pasar de una a otra pulsamos recuperación.

VENTA CON UVE RETENTORA.

VENTA, UVE SOLO GIRA HACIA LA HUCHA

VENTA SIN UVE RETENTORA.

Si esta opción esta programada en modo de venta sin uve retentora o uve solo gira hacia la hucha las opciones OP 11, OP_15 y OP_16 se activan.

En caso de venta sin cambio, solo se puede programar VENTA CON UVE RETENTORA Ó VENTA SIN UVE RETENTORA.

CODIGOS PRODUCTO Y MAQUINA OP 20".

Pulsando el canal correspondiente aparece el código actual de producto. Pulsando el canal 1 avanzamos el cursor y pulsando el 2 se incrementa cada uno de los dígitos. Una vez programado el código, si deseo programar más teclas con el mismo código pulsamos la Tecla 6, apareciendo en display el siguiente mensaje "PULSE TECLAS CON CODIGO XXXX (el seleccionado)" y a continuación pulsamos las teclas que tendrán el mismo código.

Para aceptar el valor seleccionado, para una o varias teclas, pulsamos la tecla recuperación.

Accionando recuperación dejamos fijado el código.

Si accionamos recuperación de nuevo, aparecen los 6 dígitos del código de máquina, para modificarlo igual que en el código de producto.

Los códigos de producto son de 4 cifras y el número de máquina de 6.

SALIDA SERIE RS-232 OP 21".

Esta dirección permite al operador de la máquina obtener un ticket con los datos de la contabilidad de ventas.

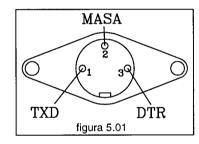
La información se transmite vía el interfaces RS232C, siendo el formato de datos ASCII, con un bit de start, 8 bits de datos y un bit de stop.

Para la obtención del ticket (datos contables), conectar la impresora y pulsar la tecla de recuperación.

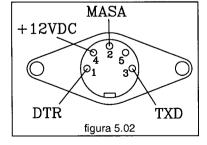
La máquina solo transmitirá (usando la línea TXD) cuando la línea Data Terminal Ready (DTR) del terminal o impresora este activada, se asegura así que no se transmitan datos cuando la impresora no pueda recibirlos.

Si se desactiva la línea DTR una vez comenzada la transmisión el monedero esperará durante 5 segundos a que vuelva a ser activada. Pasado este tiempo se abortará la transmisión.

El interfaces RS232 puede tener las siguientes conexiones:



Conector DIN 3 puntas 180 grados.				
Terminal Maquina Conecto				
Función	Función	pin		
RXD	TXD	1		
DTR	DTS	3		
Masa	Masa	2		



Conector DIN 5 puntas 180 grados.				
Impresora	npresora Maquina Cone			
Función	Función	Pin		
RXD	TXD	3		
DTR	DTS	1		
Masa	Masa	2		
Alimentación	12V	4		

Serie GOYA

Rev 1 (09/98)

Manual de utilización

Página 16 de 40

Serie GOYA

Rev 1 (09/98)

Manual de utilización

Página 17 de 40

```
Ejemplo de ticket obtenido para máquina GOYA 8:
         No. TICKET
         0000
         No. IDENTIFICACION
                    ....número de máquina..."__20"
         000000
         FECHAY HORA
         02-08-93 ..mes-dia-año...."__05"
         17:34
                   ..hora:minutos..." 05"
         MONEDAS POR TUBO
                  ....tubo nº 1...."__02"
         000
                  ....tubo nº 2...."__02"
         000
         000
                  ....tubo nº 3...." 02"
                  ....tubo nº 4...." 02"
         000
                  ....tubo nº 5...." 02"
         000
         (Las monedas del tubo número 4 y 5 solo aparecen si el compacto tiene
programadas 4 o 5 monedas diferentes).
         DINERO TOTAL:
         DIRIGIDO A LOS TUBOS
         000000
                    ..valor total...."0 04"
                    ..valor parcial..
         000000
         EN LOS TUBOS
         000000
                    ..valor actual...
         000000
                    ..valor anterior.
         RECARGADO EN LOS TUBOS
         000000
                    ..valor total....
         000000
                    ..valor parcial..
         EN LA HUCHA
         000000
                    ..valor total...."1 04"
         000000
                    ..valor parcial..
         CAMBIO DEVUELTO
         000000
                    ..valor total...."2 04"
         000000
                    ..valor parcial..
         CAMBIO DESCARGADO
         000000
                    ..valor total...."3_04"
         000000
                    ..valor parcial..
         SOBREPAGO
         000000
                    ..valor total...."4 04"
         000000
                    ..valor parcial..
         VENTAS TOTALES
         000000
                    ..valor total...."5 04"
         000000
                    ..valor parcial..
         VENTAS AGOT.CAMB.
         000000
                    ..valor total...."6 04"
         000000
                    ..valor parcial..
         FICHAS Y TARJETAS
         000000
                    ..valor total...."8_04"
                    ..valor parcial..
         000000
```

Manual de utilización

Serie GOYA

Rev 1 (09/98)

Página 18 de 40

```
VENTAS POR CANAL: (Aparecen tantos canales como tenga la máguina).
        PRECIO 0001:0005 ...código:precio.."__20":"__00"
        0000 0000
        0000 0000
        PRECIO 0002:0005
        0000 0000
        0000 0000
        PRECIO 0003:0005
        0000 0000
        0000 0000
        PRECIO 0004:0005
        0000 0000
        0000 0000
        PRECIO 0005:0005
        0000 0000
        0000 0000
        PRECIO 0006:0005
        0000 0000
        0000 0000
        PRECIO 0007:0005
        0000 0000
        0000 0000
        PRECIO 0008:0005
        0000 0000
        0000 0000
El significado de los cuatro campos de contabilidades que se indican por precio es el
```

El significado de los cuatro campos de contabilidades que se indican por precio es el siguiente:

```
línea superior:
0000 xxxx ... contabilidad total de ventas del canal.
xxxx 0000 ... ventas perdidas totales, "1_01".
línea inferior:
0000 xxxx ... contabilidad parcial de ventas del canal.
xxxx 0000 ... ventas perdidas parciales.
```

Todos los valores parciales se pondrán a cero y el número de ticket se incrementará con la primera moneda aceptada después de obtener un ticket.

Estos datos contables se pueden obtener de forma automática sin necesidad de llegar hasta la dirección 21, para ello solo es necesario conectar el terminal o impresora en el conector de salida serie mientras la máquina esta en espera sin crédito (con el reloj en display).

PROG DEVOLVEDOR EXTERIOR OP 31.

Esta dirección aparece si hay algún tubo devolvedor exterior conectado. Pulsando recuperación aparece el primer tubo devolvedor conectado.

```
TUBO DEV. EXT.X donde X es el número de tubo conectado. COD. 16 00 PTS
```

Serie GOYA Rev 1 (09/98) Manual de utilización Página 19 de 40

Configuración del número de devolvedor exterior:

La tarjeta del devolvedor exterior tiene 4 pines J1, J2, J3 y J4 para configurar el número de devolvedor exterior. El número de devolvedor exterior se configura colocando puentes shunt según la siguiente tabla:

Nº dev. ext.	J1	J2	J3	J4
1	NO	NO	NO	NO
2	SHUNT	NO	NO	NO
3	NO	SHUNT	NO	NO
4	SHUNT	SHUNT	NO	NO
5	NO	NO	SHUNT	Ю
6	SHUNT	NO	SHUNT	NO
7	NO	SHUNT	SHUNT	NO
8	SHUNT	SHUNT	SHUNT	NO

Programación del código de moneda:

Pulsando recuperación cambiamos de devolvedor (siempre y cuando haya más de uno conectado), pulsando la tecla 1 cambiamos el código de la moneda programada.

TIPO DE MAQUINA OP_33.

Pulsando recuperación aparece el tipo de máquina programada actualmente.

PROGRAMACION DEL MENSAJE OP 34.

Pulsando recuperación aparece en la primera línea del display "Prog. mensaje :" y en la segunda línea el mensaje existente hasta entonces.

Se pueden programar un total de 80 caracteres.

Para programar un nuevo mensaje utilizamos las siguientes teclas:

- Tecla 1: Seleccionamos un carácter en sentido ascendente.
- Tecla 2: Seleccionamos un carácter en sentido descendente.
- Tecla 3: Borrar el carácter en el que está posicionado el cursor, si mantenemos pulsada esta tecla borraremos caracteres colocados delante de él.
 - Tecla 4: Avanza el cursor por los caracteres del mensaje.
 - Tecla 5: Retrocede el cursor por los caracteres del mensaje.

Una vez que tenemos el mensaje deseado en display con salir de la opción 34 accionando el pulsador de programación el mensaje queda grabado.

PROGRAMACION UNIDAD MONETARIA OP_35.

Pulsando recuperación aparece el mensaje PROG. UNIDAD MONETARIA "PTS", apareciendo el cursor en la primera letra.

Para programar una nueva unidad monetaria utilizamos las siguientes teclas:

- Tecla 1: Seleccionamos un carácter en sentido ascendente.
- Tecla 2: Seleccionamos un carácter en sentido descendente.
- Tecla 3: Borramos el carácter en el que está posicionado el cursor.
- Tecla 4: Avanza el cursor al carácter siguiente.

Para salir de esta opción pulsamos el pulsador de programación.

La unidad monetaria programada aparece en display con el precio, crédito ó contabilidades de dinero.

GRUPO JOFEMAR ANEXO 1 **DOCUMENTO:** BJ2F_E08.DOC **FECHA:** 28-7-98

COMBINACIONES DE CAMBIO

ESPAÑA

Código maestro: 1964. Código de país: 0034.

Sólo para modelo ejecutivo:

- Unidad de moneda real: 1 peseta.

- Precio máximo: 9.999 p.

- Rebase de contabilidades: 10 millones.

- Nivel mínimo de agotado cambio: 9 monedas.

- Nivel mínimo de monedas en tubos: 3 monedas.

- Crédito máximo: 9.995 p.

Para reprogramar una nueva moneda en un tubo, ir a la dirección 22, elegir el tubo, elegir la moneda, y adaptar el tubo para la nueva moneda.

Existen 2 tipos de casquillos,

c1: (tubos de \varnothing 22.2, 23.5, 24.7 y 26). código T7030129 (superior) y T7030130 (inferior).

c2: (tubos de Ø 17,19,21). código T7030133 (superior) y T7030134 (inferior).

c : debe cortarse el tubo (ver anexo tubos).

s: Cuando se monte un tubo de Ø17 o Ø19 en las posiciones 1, 2 o 3, se montará en la parte superior del tubo el suplemento de tubos, código T7030128.

	INFORMACIÓN DE MONEDAS				DEN BICIÓN
N°	Valor	Capac tubos	Inh. Agot.	EJEC.	MDB
1	5 n	65	7	1	1
2	10	55	6	2	2
3	25 n	55	5	3	3
4	50 n	50	4	4	4
5	100	40	3	5	5
6	200 n	45	2	6	6
7	500	40	1	7	7
8	Ficha Jofemar			13	8

	INFORMACIÓN DE TUBOS						
Nº	Valor	Pos	Pos 1	Pos 2	Pos 3	Pos 4	Pos 5
		tubo					
1	5 n	В	Ø 19s	Ø 19s	Ø 19s		Ø 19c2
2	10	В	Ø 21	Ø 21	Ø 21	Ø 21c2	Ø 21c2
3	25 n	В	Ø 21	Ø 21	Ø 21	Ø 21c2	Ø 21c2
4	50 n	В	Ø 23,5	Ø 23,5		Ø 23,5c1	Ø 23,5c1
5	100	C	Ø 26,8	Ø 26,8		Ø 27,5	Ø 27,5
6	200 n	C				Ø 27,5	Ø 27,5
7	500	С				Ø 30,5	Ø 29
,							



PROGRAMACION DEL IDIOMA OP_36.

Pulsando recuperación aparece el idioma programado actualmente.

Pulsando de nuevo recuperación seleccionamos el idioma deseado; Español , Ingles, Alemán, Portugués, Francés e Italiano. Después de programar el idioma aparecerán los mensajes de la máquina en el idioma programado.

PITIDO OP_37.

Solo para máquinas que tengan zumbador en la tarjeta display.

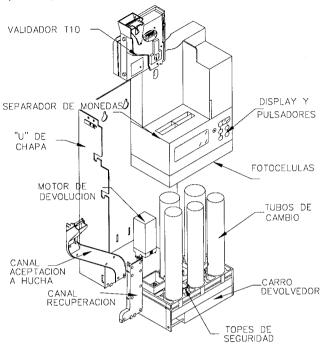
Aparece el mensaje OP_37 PITIDO, HABILITADO, pulsando recuperación seleccionamos el estado del pitido HABILITADO o INHIBIDO.

6.- Opciones de programación, resumen.

OPCION	DESCRIPCION
OP_0	Programación de precios
OP_1	Contabilidad de producto
OP_2	Recarga de monedas
OP_3	Descarga de monedas
OP_4	Contabilidad de dinero
OP_5	Programación del reloj
OP_6	Revisión de averías
OP_7	Rearme de averías
OP_8	Manejo manual de la máquina
OP_9	Unión de canales
OP_10	Inhibición de monedas
OP_11	Opción de recuperación
OP_15	Opción de venta
OP_16	Recuperación máxima
OP_17	Opción uve retentora
OP_20	Códigos producto y máquina
OP_21	Salida serie RS-232
OP_31	Programación devolvedor exterior
OP_33	Tipo de maquina
OP_34	Programación del mensaje
OP_35	Programación unidad monetaria
OP_36	Programación del idioma
OP_37	Pitido

Serie GOYA Rev 1 (09/98) Manual de utilización Página 21 de 40

7.- Compacto J-2000 MDB.



El grupo de validación J2000 es un sistema integrado de validador electrónico de monedas y devolución para máquinas de venta automática con protocolo MDB. Dispone de un validador electrónico de monedas modelo T10, un separador de 5 vías y de 5 tubos devolvedores, lo que proporciona una gran cantidad de cambio.

Su sistema de protección anti-agua le permite funcionar en ambientes adversos.

Dependiendo de la configuración elegida tiene la posibilidad de volcar las contabilidades a una impresora o ser reprogramadas algunas de sus opciones por medio de un PC.

7.1.- Validador T10.

El T10 es un validador electrónico que puede reconocer hasta 15 tipos de monedas o fichas. Posee una bobina separadora que le permite aceptar y rechazar monedas. Se alimenta a 12 VDC a través de un latiguillo que lo une a la tarjeta de control.

7.2.- Separador de monedas

Dirige las monedas aceptadas por el validador a uno de los cinco tubos o por medio del canal de aceptación a la hucha. Dispone de fotocélulas en la parte inferior del separador lo que le permite una rápida aceptación de monedas y la detección de posibles atascos.

7.3.- Carro devolvedor.

Es el sistema encargado de extraer monedas de cada uno de los cinco tubos devolvedores con ayuda de unas uñas. Dispone también de dos topes que evitan la caída accidental de monedas de los tubos.

7.4.- Características técnicas.

Dimensiones: 353 x 137 x 82 mm
Peso: 2,8 kg.
Consumo en reposo: ≈ 150 mA.
Pico máximo de corriente: 4 A.

Tensión de alimentación: C.C⇒ entre 18,5 y 45 V

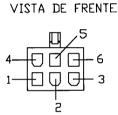
 $C.A \Rightarrow hasta 24 V.$

7.5.- Conexión del mazo MDB.

Las conexiones entre el compacto J2000 y la máquina se realizan a través de un conector MOLEX 39-01-2060.

Las conexiones de este conector son:

N1	Color	Función
1	Azul	Vcc
2	Negro	Masa
3	_	n.c.
4	Rosa	Master RXD
5	Verde	Master TXD
6	Violeta	Común RXD/TXD



7.6.- Instalación del compacto

Verificar que el compacto está instalado verticalmente y que la palanca de recuperación del validador no está accionada por la palanca de la máquina.

Echar alguna moneda y comprobar que caen correctamente al cajetín de devolución de la máquina.

Conectar alimentación al compacto. Verificar que las monedas en tubos están programadas correctamente en la dirección 22. Comprobar que en el display interior parpadean los puntos indicando que la comunicación es correcta.

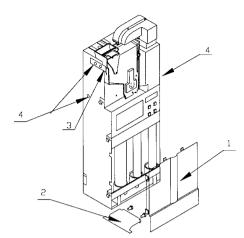
Proceder a introducir tres monedas como mínimo en cada tubo a través de la dirección 25, tal como se indica en la página 29 del presente manual. Echar una moneda y ejecutar una compra (repetir este proceso con distintas monedas y canales de la máquina). Descargar monedas de los tubos (dirección 26) y comprobar que caen correctamente al cajetín de devolución.

7.7.- Limpieza del validador.

Se recomienda limpiar periódicamente las paredes y rampas del validador por donde circulan las monedas con un trapo o paño húmedo.

Serie GOYA Rev 1 (09/98) Manual de utilización Página 22 de 40 Serie GOYA Rev 1 (09/98) Manual de utilización Página 23 de 40

7.8.- Atascos y cambios de tubos.

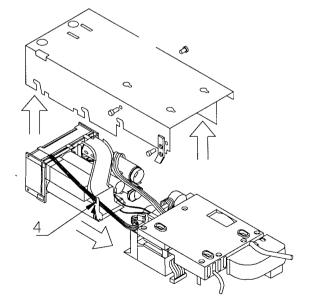


Para desmontar el compacto se deberán llevar a cabos los siguientes pasos:

- Vaciar completamente los tubos del compacto.
- Retirar el protector frontal (1).
- Destornillar el deflector de monedas (2).
- Soltar el selector actuando sobre la pestaña (3).
- Retirar los tornillos situados en la pestaña del selector y en ambos lados de la U de chapa (4).

Una vez realizados estos pasos colocaremos el compacto sobre una superficie horizontal y procederemos a levantar la "U" de metal tal como indica la figura:

A continuación podremos acceder a los tubos desplazando lateralmente el bloque del



separador y el display.

Serie GOYA

Rev 1 (09/98)

Manual de utilización

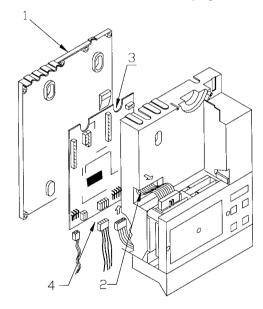
Página 24 de 40

Una vez realizados los cambios deseados, para volver a montar el compacto deberemos realizar los pasos en el orden contrario, prestando atención a colocar el latiguillo del carro por la guía correspondiente (4).

7.9.- Actualización del programa.

En caso de ser necesario actualizar el programa a una nueva versión es necesario sustituir la EPROM presente en la tarjeta de control. Para ello proceder a levantar la "U" de chapa tal como se indica en la figura anterior. A continuación realizar los siguientes pasos:

- Extraer los tornillos que se sujetan la cubierta anti-agua (1).
- Soltar el latiguillo que une la tarjeta de control con la tarjeta display.
- Extraer el latiguillo del selector T10 (2).
- A continuación se podrá acceder a la cara de componentes de la tarjeta de control, en la que podremos con la ayuda de unas pinzas o destornillador adecuado sustituir la memoria EPROM del programa.

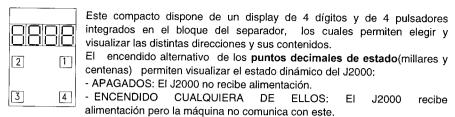


Al volver a montar el compacto recordar montar el latiguillo del display y extraer el latiguillo del validador antes de cerrar la tapa anti-agua.

7.10.- Utilización de los pulsadores y el display de programación.

El J2000 dispone de dos modos de funcionamiento, el modo de aceptación de monedas y devolución y el modo de programación. En el primero el compacto está listo para que la máquina realice las ventas, en el segundo se pueden modificar las opciones de funcionamiento del J2000.

Serie GOYA Rev 1 (09/98) Manual de utilización Página 25 de 40



- ENCENDIDO ALTERNATIVO: La máquina esta comunicando.

Al introducir una moneda o pulsar recuperación se mostrara por el display en las centenas uno de los siguientes códigos:

- 0 Moneda inhibida
- 1 Devolución pedida.
- 2 Moneda no reconocida.
- 3 Moneda aceptada.
- 6 Monedas atascadas en el selector.
- 9 Error de sincronismo.

Además el indicativo de rechazo de monedas por inhibición (código "0" en seguimiento de aceptación) permite distinguir entre las inhibiciones de la máquina y las del compacto de la siguiente forma:

- 0 : La moneda está inhibida por la máquina.
- "-0. ": La moneda está inhibida por el compacto.

El pulsador "1" se utiliza para entrar en el modo de programación y para seleccionar la dirección que se desea consultar o modificar. Si se mantiene pulsado, las direcciones se recorren en dirección descendente.

El pulsador "4" se utiliza para volver al modo de aceptación. En el caso de que no se pulsara el J2000 retorna automáticamente al modo de venta pasado un minuto de la última acción realizada.

Los pulsadores "2" y "3" permiten visualizar y modificar los contenidos de las direcciones de la programación.

7.11.- Autochequeo.

Cada vez que se sale de programación, o al arrancar el compacto, este hace un autochequeo, mostrando en el display los errores que se hayan encontrado. De esta forma se mostraran una serie de 1 2 o 3 en el display dependiendo de en que autochequeo haya aparecido el error. En caso de haber algún error, éste se visualizará durante 3 segundos, por el display interior.



7.11.1.- Autochequeo 1.

- 1: En las unidades indica que alguna bobina del separador está estropeada. La indicación de que bobina esta estropeada aparecerá en la dirección 1 27.
- 1: En la decenas indica que alguna bobina de devolución esta estropeada. En la dirección 2_27 se podrá comprobar en que bobina se ha detectado el error.
- 1: En las centenas indica que algún fotodiodo del separador está tapado. Se puede consultar cual es en la dirección 3_27. Este error se corrige solo cuando el fotodiodo queda libre.
- 1: En las unidades de millar, indica que hay un error en el selector. El tipo de error aparecerá en la dirección 4 27.

7.11.2.- Autochequeo 2.

- 2: En las unidades significa que el motor de devolución está estropeado, o ha tenido un atasco. Para eliminarlo ir a la dirección 5 27.
- 2: En las decenas significa que el motor de recuperación está estropeado. El error se reflejará en la dirección 6_27.
- 2: En las centenas, significa que alguna moneda ha ido a un tubo equivocado. En la dirección 7_27 se podrá leer a que tubo tenia que ir y al que ha ido la moneda errónea.
- Cuando este error se produce, se marca un error en las bobina del separador correspondiente al tubo al que tenía que haber ido la moneda.
- 2: En las unidades de millar, significa que alguna de las bobinas de topes no tiene conexión eléctrica. En la dirección 8_27 podremos comprobar cual es.

7.11.3.- Autochequeo 3.

3: En las unidades de millar indica que el número de monedas en los tubos se han desprogramado.

7.12.- Direcciones de programación, compacto J-2000 MDB.

No todas las direcciones del modo de programación son accesibles directamente. Se han dividido estas en dos niveles de acceso. Para acceder a las direcciones del segundo nivel es necesario introducir un código en la dirección 50.

Las direcciones a las que se puede acceder en el primer nivel son las siguientes:

- 21: Numero de monedas en devolvedores.
- 25 : Recarga de devolvedores.
- 27: Consulta v rearme de averías.
- 50 : Código de acceso al segundo nivel.

Las direcciones a las que se puede acceder en el segundo nivel (además de las pertenecientes al primer nivel) son las siguientes:

- 22: Monedas programadas en tubos.
- 23: Otras monedas programadas en tubos.
- 26 : Descarga de devolvedores.
- 29: Programación de rebases.
- 30: Motor de recuperación.
- 31: Descarga automática de tubos.
- 38 : Inhibición general de monedas.
- 48: Moneda base.
- 51: Chequeos del selector del J2000.

Serie GOYA

Rev 1 (09/98)

Manual de utilización

Página 26 de 40

Serie GOYA

Rev 1 (09/98)

Manual de utilización

Página 27 de 40

52: Tipo de protocolo (MDB-ICP).

53: Monedas en los tubos exteriores.

61 : Nº de identificación.

62: Fecha de fabricación.

63: Código de país.

" 21" MONEDAS EN DEVOLVEDORES

El número de monedas almacenadas en los tubos devolvedores se puede consultar en estas dirección. Mediante el pulsador 2 seleccionaremos el tubo devolvedor y pulsado en "3" veremos el nº de monedas.

1_21: Nº de monedas en tubo 1.

••••

5_21: Nº de monedas en tubo 5.

Si al seleccionar un tubo observamos que la cantidad parpadea, nos indicará que es posible que la contabilidad del tubo no coincida con el número real del tubo.

Para solucionar este problema, entraremos en esta dirección, y pulsaremos el botón "2" hasta encontrar el campo de esta dirección que parpadea. Pulsando el botón "3" veremos parpadeando el número de monedas que hay en el tubo.

Para eliminar este error deberemos pulsar, estando en el segundo nivel, el botón "3" que nos fijará el contenido del tubo al número máximo de monedas que caben en el tubo.

A continuación deberemos ir al campo correspondiente de la dirección 26 donde vaciaremos el tubo hasta dejarlo a cero. Una vez fijado el numero de monedas deberemos borrar también el error que aparecerá en la dirección 9 27.

Puede existir una diferencia de 3 monedas entre el numero de monedas en el tubo según la máquina y el número mostrado en esta dirección, ya que el compacto deja tres monedas de seguridad en los tubos.

" 22" MONEDAS PROGRAMADAS EN TUBOS

Esta dirección tiene 5 campos. En esta dirección se programa el valor de la monedas que va a ir a cada tubo. Una vez alcanzada esta dirección si pulsamos el "2" incrementaremos el campo. El número de campo se corresponde con el tubo en el cual va a ir la moneda. Es decir, si estamos programando una moneda en el campo 1, las monedas de ese valor irán al tubo uno, y así repetidamente para los 5 tubos.

Si estamos ya dentro del campo y pulsamos el botón "3" aparecerá la moneda actualmente programada en ese tubo. Sucesivas pulsaciones en el botón "2" permitirán seleccionar la moneda que deseamos colocar en ese tubo, teniendo en cuenta que si hay dos monedas del mismo valor, la más nueva aparecerá marcada con el punto decimal en las unidades.

En el caso en que deseemos programar que a ese tubo no debe ir ninguna moneda deberemos programar el indicador '----' como la moneda que va a ese tubo.

Además de programar la moneda que va a ese tubo es necesario asegurarse que el modelo de tubo es adecuado a la moneda que queremos programar, cambiándolo en caso necesario.

"__23" OTRAS MONEDAS PROGRAMADAS EN TUBOS

Esta dirección tiene 5 campos. En esta dirección se programa el valor del segundo tipo de monedas que van a ir a cada tubo,. Esta opción va a aparecer solo en los casos de aquellos países en que haya dos monedas físicamente diferentes pero que puedan compartir un mismo tubo. En los tubos en los que vaya a haber un solo tipo de monedas se programará este campo con el valor "----".

Serie GOYA

Rev 1 (09/98)

Manual de utilización

Página 28 de 40

Por ejemplo, un país programado de esta forma quedaría:

	Tubo 1	Tubo 2	Tubo 3	Tubo 4	Tubo 5
Dir 22:	5 c blanca	10 c blanca	20 C	50 C	50 C
Dir 23:	5 c amarilla	10 c amarilla			

" 25": RECARGA DE DEVOLVEDORES.

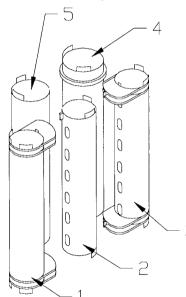
Esta dirección permite recargar los tubos devolvedores. Para ello, una vez el display muestra que se ha alcanzado esta dirección, basta con insertar monedas en el selector, éste se encarga de aceptar solo aquellas destinadas a autocarga hasta que se llenan los tubos.

En caso de que alguno de los tubos esté vacío el carro se posicionará en una posición intermedia para evitar que las monedas se queden de canto en la ranura de la base y se produzcan atascos.

Esta dirección permite conocer también el dinero contenido en los tubos:

- Pulsando "2" obtendremos el valor del dinero contenido en los tubos.
- Pulsando "3" obtendremos el valor del dinero recargado en ese momento a través de esta dirección. Si salimos y entramos en esta dirección este valor se pondrá a cero.

PRIMERA RECARGA:



En el caso de que los tubos se encuentren totalmente vacíos al entrar en esta dirección el carro se posicionará a la izquierda y se aceptarán solamente monedas que vayan a los tubos 2, 3 y 4. Cada vez que en alguno de estos tubos haya tres monedas se reposicionará el carro extrayendo

En el caso de que al reposicionarse detecte que los tres tubos poseen al menos una moneda el carro se posicionará a la derecha y el compacto pasará a aceptar también monedas de los tubos 1 y 5, reposicionandose cuando alguno de estos tubos alcance las tres monedas.

¡¡No recargar manualmente los tubos!!

la uña del tubo correspondiente.

"__26" DESCARGA DE DEVOLVEDORES.

Si estamos en el indicativo del campo y pulsamos el botón "3" nos aparecen 4 guiones. Si en este momento volvemos a pulsar el "2", descargará una moneda de cada tubo.

Si estamos en el indicativo de la dirección y pulsamos el botón número "2" accederemos a los siguientes campos:

0_26: Al programar 1 se podrá acceder a la dirección 26 directamente fuera del modo de programación con los pulsadores 2, 3 y 4. Si por el contrario no se desea esta función se debe programar a 0.

Si programamos esta opción a 2 se pueden descargar monedas de los tubos desde fuera de programación a través de los siguientes pulsadores:

Serie GOYA

Rev 1 (09/98)

Manual de utilización

Página 29 de 40

Tecla	2	3	4
Tubo	1	2	3

Si programamos 3 en este campo accedemos a la opción de descarga de tubos que omite las ordenes de inhibición de la máquina. Esto nos permite la descarga de tubos en cualquier momento. El J2000 no entrega en este caso contabilidad alguna de descarga de tubos.

1 26: Consulta y descarga del tubo 1. Pulsando "3" visualizaremos el número de monedas en el tubo. En cada pulsación de "2" descargaremos una moneda de ese tubo.

5 26: Consulta y descarga del tubo 5.

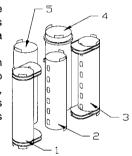
A pesar de que es posible llevarlo a cabo no se recomienda dejar funcionando el compacto en venta normal con alguno de los tubo con un número de monedas por debajo del nivel de seguridad. Por eso no es recomendable vaciar completamente ninguno de los tubos.

En caso de que haya algún tubo vacío es recomendable introducir las primeras monedas a través de la dirección 25.

" 27": CONSULTA Y REARME DE AVERIAS

En esta dirección es la que se marcan los errores que se pueden producir en el compacto. Para recorrer cada uno de los 9 campos posibles utilizaremos el botón número "2". Para visualizar el contenido del campo pulsaremos "3".

Si deseamos borrar el error deberemos volver a pulsar "2". En caso de que haya más de un error en ese campo el número resultante será la suma de los errores detectados. Por ejemplo, si en la dirección 3_27 aparece un 9, estarán tapados los fotodiodos del tubo 1 y del tubo 4. La numeración de los tubos es la siguiente:



Los errores que aparecen en cada campo son los siguientes:

- 1 27: Errores de las bobinas del separador:
 - 1: bobina 1 averiada.
 - 2: bobina 2 averiada.
 - 4: bobina 3 averiada.
 - 8: bobina 4 averiada.
 - 16: bobina 5 averiada.

Este error se marca cuando una moneda no llega al tubo al que tenía que haber llegado o la bobina no tiene buena conexión eléctrica.

- 2 27: Errores en las bobinas devolvedoras:
 - 2: bobina 2 averiada.
 - 4: bobina 3 averiada.
 - 8: bobina 4 averiada.
 - 16: bobina 5 averiada.

Serie GOYA

1: bobina 1 averiada.

Rev 1 (09/98)

Manual de utilización Página 30 de 40

Pueden aparecer también cuando la moneda programada en la dirección 22 para ese tubo es incorrecta, hay un error en la contabilidad del tubo correspondiente o no hay buena conexión eléctrica en la bobina.

Si se produce un error en las bobinas de los topes de devolución también aparecerán como estropeadas las bobinas de los tubos controlados por dichos topes.

- 3 27: Fotodiodos de los tubos tapados:
 - 1: fotodiodo del tubo 1 tapado.
 - 2: fotodiodo del tubo 2 tapado.
 - 4: fotodiodo del tubo 3 tapado.
 - 8: fotodiodo del tubo 4 tapado.
 - 16: fotodiodo del tubo 5 tapado.

Cuando se marque un error en esta dirección el mismo se autocorregirá si el fotodiodo se ha destapado. Si aparece un error en esta dirección es porque alguna moneda tapa el fotodiodo situado a la entrada del tubo correspondiente.

- 4 27: Marca un numero resultante de sumar los posibles errores del selector, con los siguientes valores:
 - 1: Fallo en la tajadera o fotocélula de salida del selector.
 - 2: Error de sincronismo en el selector
- 5_27: Marca un "1" cuando el motor de devolución se ha estropeado. Si se trata de un ejecutivo y se estropea mientras está efectuando una devolución, el compacto se pasa a multiventa para no cancelar el crédito que falta por devolver. Cuando este error se borra hay que reprogramar la dirección 2_30.
- 6_27: Marca un "1" cuando hay error en el sistema de recuperación.
- 7 27: En este campo se marca algún error cuando alguna moneda no ha ido a su tubo correctamente, en esta dirección aparecerá la suma del tubo a donde tenía que haber ido la moneda, y al tubo que ha ido realmente. Los valores para los tubos son:
 - 1: para el tubo 1.
 - 2: para el tubo 2.
 - 4: para el tubo 3.
 - 8: para el tubo 4.
 - 16: para el tubo 5.
- 8 27: En este campo se marcan los errores en las bobinas de los topes de devolución En caso de que se estropee alguna de las bobinas de los topes se inutilizarán también los tubos controlados por ella.
 - 1: Bobina 1 rota-> Se marca averías en las bobinas de los tubos 1 y 2.
 - 2: Bobina 2 rota-> Se marca avería en las bobinas de los tubos 4 y 5.
 - 3: Bobinas 1 y 2 estropeadas-> Se marca avería en todas las bobinas menos en la del tubo 3.
- 9_27: Se marcan errores de desprogramación de opciones:
 - 16: Desprogramación de monedas en tubos.

Estos errores se corrigen solos al eliminar la desprogramación. Las direcciones en las que el compacto detecta que ha habido una desprogramación aparecerán parpadeando.

Serie GOYA Rev 1 (09/98) Manual de utilización Página 31 de 40

" 29": PROGRAMACION DE REBASES

Esta dirección tiene cinco campos y permite programar el máximo de monedas que se pueden almacenar en cada uno de los cinco tubos devolvedores.

1 29: Máximo de monedas en tubo 1.

• • • •

5 29: Máximo de monedas en tubo 5.

El método de programación es el mismo que se explica en el apartado "introducción de código" de la dirección " 50".

Los máximos programables no pueden exceder nunca del máximo de monedas que caben realmente en el tubo, por lo que si se programa una cifra superior esta se ajusta automáticamente al máximo.

"__30": MOTOR DE RECUPERACIÓN

Si el compacto lleva instalado un motor de recuperación deberá programar a 1 esta opción. Si no la deberá programar a 0.

"__31" DESCARGA AUTOMATICA DE TUBOS

Esta dirección permite descargar los tubos del compacto hasta un nivel prefijado. Los niveles de monedas que deben quedar en los tubos del compacto después de efectuar esta descarga se programan en los campos "1_31" a "5_31". Por defecto vienen programados a 10 monedas.

De esta forma, si en el indicativo de la dirección pulsamos "3" aparecerán 4 rayas horizontales en el display. Si en este momento pulsamos "2" se procederá a efectuar esta descarga.

"__38" INHIBICION DE MONEDAS

Esta dirección tiene cuatro campos y permite inhibir de forma individual la aceptación de monedas.

- 1 38: Inhibición de monedas 1 a 4.
- 2_38: Inhibición de monedas 5 a 8.
- 3 38: Inhibición de monedas 9 a 12.
- 4_38: Inhibición de monedas 13 a 16.

Por ejemplo, si en la dirección 3_38 se programa un 14, el compacto no aceptará las monedas 10, 11 y 12 (2+4+8). Una tabla con el número que corresponde a cada una de las monedas se puede encontrar en el anexo.

" 48" MONEDA BASE

Se programa el valor de la moneda base. Los valores posibles son desde 1 a 255.

El método de programación es el mismo que se explica en el apartado "introducción de código" de la dirección " 50".

" 50" CODIGO DE ACCESO AL SEGUNDO NIVEL

Para tener acceso al segundo nivel de programación es necesario introducir aquí el código de acceso. Este código es un número de 4 cifras, introducidas una a una.

Una vez obtenido este acceso, que el J2000 reconoce encendiendo el punto decimal correspondiente a las unidades, esta dirección permite modificar el código programado.

Además de este código programable existe un código fijo que hace el papel de llave maestra. Este código "maestro" va grabado junto con el programa de control en la memoria EPROM de la tarjeta de control.

Serie GOYA

Página 32 de 40

INTRODUCCIÓN DEL CÓDIGO

Al pulsar "2" se encenderá un cero en el dígito nº 4. Pulsaciones sucesivas de "3" hacen que la cifra mostrada se incremente. Una vez se alcanza el valor correspondiente a la 1ª cifra del código, se debe pulsar "2" con lo que se enciende un cero en dígito 3 . Para introducir las otras tres cifras del código se ha de proceder de idéntico modo al descrito para el dígito 4.

Una vez seleccionada la última cifra, se pulsa "2" con lo que si el código introducido es correcto se encenderá el punto decimal correspondiente al dígito 1, indicativo de que se ha obtenido acceso al segundo nivel.

CAMBIO DE CODIGO

Si deseamos restringir el acceso a determinadas opciones del compacto (contabilidades, programación de monedas en tubos, etc.) podemos desear establecer un nuevo código de acceso al segundo nivel. Para llevar a cabo este cambio deberemos pulsar "3". En este momento el display mostrará el código actualmente programado. Si se desea modificarlo se ha de pulsar "2". Se enciende nuevamente un cero en dígito 4, y se introduce el nuevo código siguiendo el mismo procedimiento que ya se ha explicado para obtener acceso al segundo nivel.

El código "maestro" se encuentra en la hoja anexa al manual.

Este segundo nivel permite tener acceso a todas las direcciones del modo de programación, incluso aquellas que pertenecen al primer nivel.

DESDE EL MOMENTO EN QUE SE OBTIENE EL ACCESO A ESTE 2º NIVEL HASTA QUE SE SALE DE LA PROGRAMACION EL PUNTO DECIMAL SITUADO A LA DERECHA DEL DISPLAY PERMANECE ENCENDIDO.

" 51" CHEQUEOS DEL SELECTOR DEL J-2000

0_51: Chequeo de las monedas aceptadas. Muestra el destino y el valor de la moneda. Si el destino es un tubo, se indica con un número correspondiente a la suma de los valores asociados a los tubos a los que puede ir la moneda.

Tubo 1: Se indica con un valor 1.

Tubo 2: Se indica con un valor 2.

Tubo 3: Se indica con un valor 4.

Tubo 4: Se indica con un valor 8.

Tubo 5: Se indica con un valor 16.

De esta forma, si al introducir una moneda el compacto muestra un 6, estará programada en los tubos 2 y 3 (2+4=6).

Si el destino es la hucha, se indica con un valor 32.

1_51: Chequeo de la aceptación de monedas. Muestra solo el valor de la moneda reconocida.

"__52" TIPO DE PROTOCOLO

En esta dirección podemos programar el tipo de protocolo que seguirá el J2000:

- Protocolo MDB => 0.
- Protocolo ICP => 1.

"__61" N° DE IDENTIFICACION

Se programa un nº de identificación. Este valor es de 6 números decimales.

Serie GOYA

Rev 1 (09/98)

Manual de utilización

Página 33 de 40

" 62" FECHA DE FABRICACION

Se programa mes y año de fabricación, cada uno con dos números decimales. De esta forma si aparece el código 0797 el compacto fue fabricado en julio de 1997.

"__63" CODIGO DE PAIS

Se visualiza el código de país (Para España 0034).

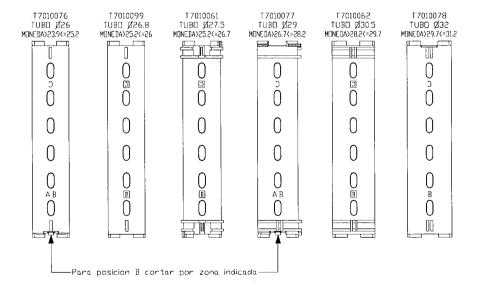
7.12.1.- Resumen de las direcciones de programación.

Nivel	Dir.	Descripción
1	21	Numero de monedas en devolvedores.
2	22	Monedas programadas en tubos.
1	25	Recarga de devolvedores.
2	26	Descarga de devolvedores.
1	27	Consulta y rearme de averías.
2	29	Programación de rebases.
2	31	Descarga automática de tubos.
2	38	Inhibición general de monedas.
2	48	Moneda base.
1	50	Código de acceso al segundo nivel.
2	51	Chequeos del selector del J2000.
2	52	Tipo de protocolo (MDB-ICP).
2	61	Nº de identificación.
2	62	Fecha de fabricación.
2	63	Código de país.

7.13.- Tamaños de los tubos disponibles.

T7010072 Tubo Ø17	T7010073 T∪B□ Ø19	T7010074 TUBO Ø21	T7010098 TUBO Ø22.2	T7010075 TUBO Ø23.5	T7010097 TUBO Ø24.7
S.61=>2KAD3MOM	MONE DA)16.2(=18.2	S.0S=>S.8IKAGI3NDM 臣元司	MONE DA>20.2<=21.4	MONEDA>21.4<=22.7	MONE DA>22.7<=23.9
			V	V	₩
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0		
					0
	B	B		B	
U	U	U	U	U	U

Pasicion A abajo: Espesones de manedas>=1.2mm y <1.7mm Pasicion B abajo: Espesones de manedas>=1.7mm y <2.3mm Pasicion c abajo: Espesones de manedas>=2.3mm y <3.1mm



Serie GOYA

Rev 1 (09/98)

Manual de utilización

Página 34 de 40

Serie GOYA

Rev 1 (09/98)

Manual de utilización

Página 35 de 40

CASQUILLOS ADAPTACION TUBOS A POSICIONES 4 Y 5

CASQUILLO SUPERIOR TUBOS Ø22.2, Ø23.5. Ø24.7 Y Ø26

T7030130 CASQUILLO INFERIOR TUBOS Ø22.2, Ø23.5, Ø24.7 Y Ø26



Estos dos casquillos van juntos en el mismo tubo, uno en la parte de arriba y el otro en la parte de abajo

T7030133 CASQUILLO SUPERIOR CASQUILLO INFERIOR TUBOS Ø21,Ø19 Y Ø17 TUBOS Ø21,Ø19 Y Ø17

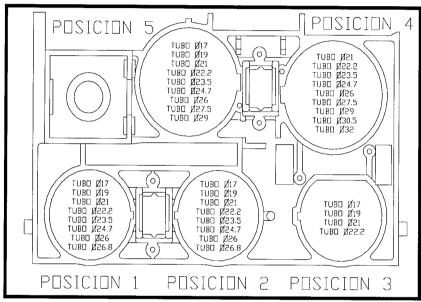
T7030134





Estos dos casquillos van juntos en el mismo tubo, uno en la parte de arriba y el otro en la parte de abajo

POSICIONES DE LOS TUBOS DENTRO DEL COMPACTO



En las POSICIONES 1,2y3 los tubos de Ø17 y Ø19 debén llevar en la parté superior la siguiente pieża:

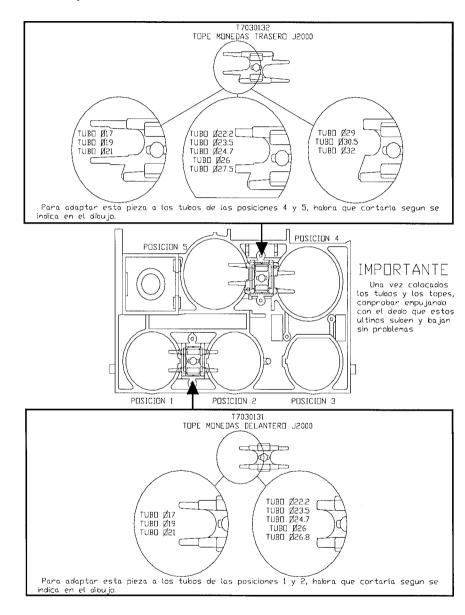
T7030128 SUPLEMENTO TUBOS Ø17 Y Ø19

En la POSICION 3 meter monedas de un diametro maximo de 21mm

-Poner los tubos mas pequeños en las POSICIONES 1, 2 Y 3.

-De los tubos de las POSICIONES 1,2y3 poner el mayor en la POSICION 1 y el menor en la POSICION 3

7.14.- Topes de monedas.



Serie GOYA

Rev 1 (09/98)

Manual de utilización

Página 36 de 40

Serie GOYA

Rev 1 (09/98)

Manual de utilización

Página 37 de 40

8.- Diagnóstico de averías.

El siguiente cuadro pretende ayudarle a rectificar las averías más comunes en la máquina y el monedero. Describe una serie de funcionamientos anómalos, las posibles causas y los pasos a seguir para corregirlos o determinar al máximo la causa de los mismos antes de ponerse en contacto con nuestro servicio técnico.

Problema	Posibles causas	Pasos a seguir
No vende de un canal con producto.	Canal marcado como averiado, botonera averiada, insuficiente cambio en la máquina.	Compruebe que se enciende la luz de agotado producto y aparece el precio del producto en display cuando se pulsa la tecla, estando la máquina sin crédito. Si no aparece el precio significa que falla la botonera, comprobar su avería en dirección "06". Si se enciende la luz de agotado producto comprobar la avería en la dirección "06". En caso de existir rearmar en la dirección "06". Si no se enciende la luz de agotado producto comprobar la avería en la dirección "07". Si no se enciende la luz de agotado producto la máquina no tiene cambio suficiente para realizar la venta, intentar con precio exacto.
No aparece precio en display al pulsar algunas teclas y algunos canales con producto nos dan agotados.	La máquina esta mal configurada.	Compruebe que en la dirección "33" aparece el tipo de máquina correcto. Si es incorrecto programar correctamente el tipo de máquina en la dirección de programación "08".
En el display no aparece nada, la uve retentora o el tubo devolvedor exterior no responden.	Cables de comunicación Jofemar incorrectamente conectados.	Conectarlos correctamente.
No se aceptan monedas, display J-2000 está apagado. No se puede	El J-2000 no tiene alimentación o esta no es correcta.	Compruebe que la tensión de alimentación esta dentro de los limites

acceder al modo de programación.		que soporta el aparato. Compruebe la continuidad de los cables entre la máquina y el J-2000 y entre la placa de control y la de
Se permite entrar en programación pero el compacto no comunica.	Cables incorrectamente conectados.	alimentación. Conectarlos correctamente.
El compacto comunica correctamente, entra en programación pero todas	El validador T10 no acepta las monedas.	Ir a la dirección 51 y verificar la aceptación de moneda.
las monedas son rechazadas, monstrándose un 2.	El canal de aceptación de monedas de la máquina toca el antihilo del T10.	Levantar el switch número 8 del validador y comprobar si acepta la moneda.
El compacto comunica correctamente y entra en programación, pero no acepta ninguna moneda.	Precios sin programar	Programar los precios.
El J-2000 envía todas las monedas a la hucha.	Tipo de cambio mal programado.	Revisar los valores de la dirección 22. Verificar en la dirección 51 si se indica que las monedas debían ir al tubo correspondientes.
	Los tubos devolvedores están averiados.	Consulte la dirección 27, rearme la avería y vacíe los tubos.
	Se han superado los máximos programados de monedas en tubo.	Compruebe en la dirección 21 y 29 que no se han alcanzado los máximos.
Se atascan las monedas a la entrada de los tubos.	Tipo de cambio mal programado.	Revisar los valores de la dirección 22.
	Los separadores se quedan atascados. Modelo de los tubos incorrectos para esa combinación de cambio.	servicio técnico.
El J-2000 rechaza un alto	Suciedad en el canal de	Limpiar el selector con un

Serie GOYA

Rev 1 (09/98)

Manual de utilización

Página 38 de 40

Serie GOYA

Rev 1 (09/98)

Manual de utilización

Página 39 de 40

porcentaje de monedas. En modo de seguimiento de venta, el display muestra un "2" cada vez que entra una moneda.		trapo impregnado en alcohol. Si sigue rechazando envíe el selector a un centro de servicio técnico para su ajuste.
	La puerta del selector no está completamente cerrada.	Comprobar el funcionamiento de la palanca de recuperación. Eliminar cualquier otra obstrucción.
El J-2000 no acepta ninguna moneda. Al introducir la moneda no aparece ningún dígito.	entre el selector y la	Conecte el cable.
No acepta monedas, y hay un "1" fijo en el display.		
Los datos programados se han perdido.	Ruido eléctrico.	Asegúrese que hay una buena conexión del aparato a tierra.
En la dirección 25 no se aceptan monedas de los tubos 1 y 5.		Consultar página 29.