



GRYPHON GUÍA DE OPERACIÓN Y SERVICIO

v.01

Gryphon GUÍA DE OPERACIÓN Y SERVICIO	1
INFORMACIÓN GENERAL.....	4
<i>Visión General</i>	<i>4</i>
<i>Prestaciones</i>	<i>4</i>
<i>Interface</i>	<i>4</i>
<i>Disponibilidad de periféricos</i>	<i>4</i>
<i>Especificaciones</i>	<i>4</i>
<i>Restricciones</i>	<i>4</i>
<i>Seguridad.....</i>	<i>4</i>
INSTALACIÓN	6
<i>Desembalar el monedero.....</i>	<i>6</i>
<i>Montaje</i>	<i>6</i>
<i>Alineamiento</i>	<i>8</i>
<i>Conexión de cables.....</i>	<i>8</i>
ENCENDIDO INICIAL	9
<i>Configuración del cartucho</i>	<i>9</i>
EL MMI 10	
<i>Indicadores de servicio</i>	<i>11</i>
MENÚS DEL MMI.....	12
<i>Menú CONTABILIDAD.....</i>	<i>12</i>
<i>Menú principal.....</i>	<i>12</i>
<i>Menú AJUSTES.....</i>	<i>13</i>
<i>Parámetros específicos de Executive</i>	<i>17</i>
<i>Parámetros específicos de BDV</i>	<i>18</i>
MANEJO DEL CAMBIO.....	19
<i>Introducción</i>	<i>19</i>
<i>Carga a Nivel</i>	<i>19</i>
<i>Carga a Valor.....</i>	<i>19</i>
<i>Autocarga.....</i>	<i>20</i>
<i>Foto instantánea</i>	<i>20</i>
<i>Fichas</i>	<i>21</i>
<i>Capturar una contabilidad mediante una impresora</i>	<i>22</i>
<i>Capturar una contabilidad usando un dispositivo DEX</i>	<i>22</i>
CÓDIGOS LED.....	23
<i>Códigos verdes de los LED.....</i>	<i>23</i>
<i>Códigos amarillos de los LED</i>	<i>23</i>

<i>Códigos rojos de los LED</i>	23
CPI Synq 24	
<i>Prestaciones</i>	24
<i>Instalación</i>	25
<i>Aplicación Simplifi</i>	27
<i>Resolución de problemas con la aplicación Simplifi</i>	27
<i>Configurando Gryphon con la aplicación Simplifi</i>	29
<i>Códigos de error de Synq</i>	29
LIMPIEZA DEL Gryphon	30
<i>Limpieza de la ruta de monedas</i>	30
<i>Limpieza del separador</i>	30
<i>Limpieza del dispensador</i>	31
<i>Limpieza del sónar</i>	31
RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS	32
<i>Luces de estado</i>	32
<i>Problemas y posibles causas</i>	32
QUITAR UN TUBO	35
<i>Desbloquear los tubos</i>	35
VISTAS DE DESPIECE	37
DIMENSIONES.....	48
LETRA PEQUEÑA	54
<i>Responsabilidad del propietario</i>	54
<i>Números de serie</i>	54
<i>Responsabilidad de CPI, Inc.</i>	54
<i>Servicio</i>	54

INFORMACIÓN GENERAL

Visión General

Esta Guía de Operación y Servicio contiene información importante sobre la instalación, operación y mantenimiento del monedero Gryphon. Gryphon acepta divisas con altas tasas de aceptación y proporciona un nivel superior de resistencia contra tipos específicos de fraude.

Prestaciones

- Cartucho configurable a pie de máquina
- Seis tubos de monedas auto rellenables
- Pantalla LCD con información instantánea del estado de actualización
- Tecnología de reconocimiento de monedas patentada
- Interfaces MDB, Executive y BDV
- Posibilidad de gestionar el nivel de carga a niveles mínimos

Interface

Gryphon opera con máquinas que soporten las interfaces MDB, Executive y BDV.

Disponibilidad de periféricos

Hay tres tipos de opciones de periféricos disponibles para Gryphon:

- Printer kit
- Periférico MDB
- Dex audit

Especificaciones

El voltaje de funcionamiento del monedero Gryphon se encuentra en la etiqueta de cada producto. La etiqueta se encuentra en el lado izquierdo del dispositivo. No debe usarse con ninguna fuente de energía que no sea la indicada.

Restricciones

Consulte a su representante de ventas de CPI, Distribuidor autorizado de CPI, o cranepi.com/support para obtener una lista de máquinas expendedoras compatibles.

Seguridad

- Las placas de control de los monederos están equipadas con componentes que pueden dañarse por descarga electrostática. Observe el procedimiento de manipulación adecuado para los componentes expuestos al riesgo de descarga electrostática.
- No utilice el monedero si el dispositivo o los cables de conexión están dañados.
- Apague la máquina expendedora antes de quitar o limpiar el monedero.

Gryphon: Guía de Operación y Servicio

- Póngase en contacto con CPI si desea modificar la construcción del dispositivo en mayor medida que la descrita en este manual.
- Si ya no necesita el dispositivo, deséchelo correctamente.

INSTALACIÓN

Tenga en cuenta que también puede encontrar una guía de instalación de una sola página para el Gryphon en nuestro sitio web.

Desembalar el monedero

Desembale el monedero e inspeccione de inmediato por si tuviese daños. Si la unidad está dañada, devuélvala a su caja original junto con los materiales de embalaje.

Notifique al transportista los daños y solicite una inspección inmediata. Envíe una carta de intención para presentar una reclamación al transportista dentro de las 72 horas desde el momento de la entrega. Envíe una copia de la carta al remitente.

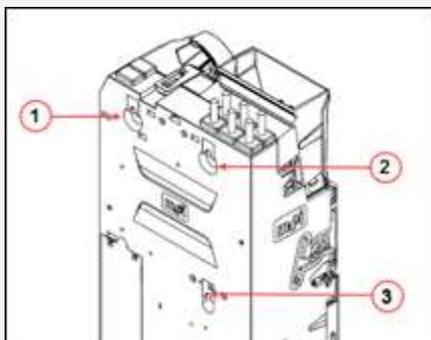
Sólo el destinatario (la persona o empresa que recibe el monedero) puede presentar una reclamación contra el transportista por daños ocultos.

Conserve la caja de cartón y los materiales de embalaje originales para usarlos en el futuro en el envío o transporte del monedero.

Montaje

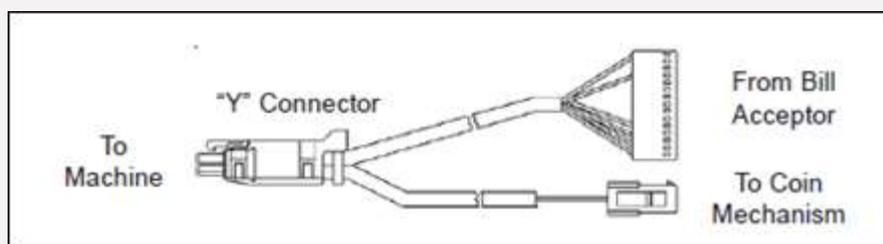
El Gryphon se diseñó para facilitar el montaje en pernos existentes proporcionados por los fabricantes de equipos originales (OEM). Algunas máquinas pueden requerir soportes o placas frontales para montar la unidad. Consulte el manual de operación de su máquina o póngase en contacto con su distribuidor / OEM para obtener más información sobre el montaje específico del modelo.

1. Apague la máquina expendedora.
2. Presione y mantenga presionado el botón amarillo en la parte superior derecha del monedero e incline el conjunto hacia adelante para acceder a los orificios de montaje. No tiene que quitar el cartucho.
3. Cuelgue el Gryphon en los pernos de montaje de la máquina expendedora.
4. El montaje inferior (3) puede ser difícil de ver a través del dispositivo. Colgar el Gryphon en los dos postes superiores primero lo ayudará a ubicar el soporte inferior.



5. Apriete los tornillos si es necesario, teniendo cuidado de no apretarlos demasiado y cierre el conjunto del aceptador. Es difícil acceder al soporte inferior con un destornillador grande.

6. Retire el cartucho. Levántelo por el asa y tire hacia usted.
7. Llene el cartucho con monedas, asegurándose de que las monedas se inserten en los tubos adecuados.
8. Devuelva el cartucho lleno al Gryphon y asegúrese de que esté colocado correctamente.
9. Conecte el cable MDB, Exec o BDV.
10. Si tiene un aceptador de billetes, conecte el arnés MDB del Gryphon al "Conector Y" del aceptador de billetes.



11. Coloque el exceso de cableado dentro de la máquina expendedora, asegurándose de que los cables no interfieran con la operación de la máquina expendedora o de Gryphon.
12. Restaure la energía a la máquina expendedora.

ENCENDIDO INICIAL

El monedero se encenderá y verificará la cantidad de monedas en cada tubo. Si alguno de los tubos está vacío, el monedero le dirá qué tubos necesitan monedas. Debe llenar todos los tubos con un mínimo de tres monedas por tubo.

Una vez que el cartucho esté lleno de monedas, el monedero medirá los tubos y mostrará la cantidad total de cambio

Configuración del cartucho

Es fácil personalizar el cartucho de Gryphon. Utilice una de las muchas configuraciones de dispensación o cree la suya propia. Hay dos métodos para configurar el cartucho. Tenga en cuenta que el cartucho debe estar vacío antes de continuar.

Código de cartucho

Si está cambiando el cartucho completo, presione \equiv , *CARTUCHO*, luego:

1. Ingrese el código ubicado en la parte frontal del cartucho (por ejemplo, AAB)
2. Presione *GUARDAR*. Si no se reconoce el código, siga los pasos del cartucho personalizado a continuación.
3. Cuando se le solicite, presione inicio para *CALIBRAR*

El monedero ahora verificará la capacidad del tubo y mostrará la cantidad de cambio en los tubos.

Crear cartucho personalizado

Siga estos pasos, si no se reconoce el código o para cambiar tubos individuales. Presione \equiv , *CARTUCHO*, luego:

1. Seleccione *PERSONALIZADO*
2. Use el MMI para elegir el tubo (A - F) que desea editar.
3. Desplácese por la lista de monedas y seleccione su moneda.
4. Presione *GUARDAR* para programar el tubo
5. Cuando todos los tubos hayan sido programados, presione \equiv
6. Cuando se le solicite, presione *INICIAR* para calibrar

El monedero ahora verificará la capacidad del tubo y mostrará la cantidad de cambio en los tubos.

EL MMI

La pantalla MMI de Gryphon se ha diseñado teniendo en cuenta al usuario final. Gryphon lo guiará a través de la configuración inicial y la configuración utilizando la pantalla MMI.

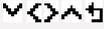


La interfaz MMI se actualiza según sea necesario en cada sección. Utilice siempre la guía en pantalla, pero en caso de duda, este cuadro enumera consejos generales de navegación por submenús.

Navegación	Tecla
Desplazarse hacia arriba	D
Desplazarse hacia abajo	E
Moverse a la izquierda	A
Moverse a la derecha	B
Siguiente página	F
Página anterior	C
Mostrar nivel de menú anterior	Presionar ≡
Volver a la pantalla de inicio	Mantener presionada ≡ 3 segundos

Indicadores de servicio

Durante la programación del monedero o la operación normal, pueden aparecer iconos en la pantalla. Estos íconos le indicarán si el monedero requiere atención o le ayudará a seleccionar un modo de programa en particular.

Navegación	Tecla
	Navegación por los menús
	Gryphon está OK
	Gryphon requiere asistencia
	Gryphon debe ser sustituido
	Conectado a PC vía USB
	Conectado a USB
	Error

MENÚS DEL MMI

La pantalla MMI en reposo mostrará una cara sonriente, la palabra *OK* y la cantidad de monedas actualmente en el cartucho. Si hay errores, la cara cambiará a un ceño fruncido y aparecerá un mensaje que indica el error. El LED también cambiará en consecuencia a amarillo o rojo. Consulte la página 16 para obtener detalles sobre el LED.

Menú *CONTABILIDAD*

Presione la TECLA MENÚ (≡) dos veces en rápida sucesión (con el cartucho puesto) para mostrar rápidamente la información de contabilidad. Cada sección se mostrará durante tres segundos antes de mostrar la cantidad de cambio en cada tubo.

También se puede realizar una auditoría a través de la ranura Micro-USB en la parte frontal del dispositivo, debajo de la palanca de devolución de monedas con una unidad USB y una memoria USB a Micro-USB.

Menú principal

Presione la TECLA MENÚ (≡) una vez para mostrar las opciones del menú. Las opciones predeterminadas en el menú de inicio son *CARGA*, *COINSET*, *CARTUCHO* y *AJUSTES*, aunque esto puede variar según la configuración que haya solicitado.

Cada menú tiene varios submenús. La siguiente sección detallará cada opción y su uso.

CARGA

Use este menú para iniciar una carga de cambio. Al iniciar la carga, se dispensarán monedas que excedan el nivel establecido, o se solicitará la inserción de monedas para aquellos tubos que se encuentren por debajo del nivel.

COMENZANDO CARGA

- **FOTO INSTANTANEA:** vea o cambie los niveles de carga actuales
 - **POR VALOR:** establece el objetivo de valor. Use los botones D y E para incrementar el decimal seleccionado. Use los botones A y B para cambiar decimales.
 - **POR NIVELES:** vea los niveles de carga actuales. Presione *GUARDAR* y *EDITAR* para actualizar los niveles en el cartucho para cada denominación de moneda.
- **SIGUIENTE:** inicia una carga
 - **OMITIR:** conserva el número de monedas en el cartucho y ajuste los niveles agregando monedas
 - **INICIO:** iniciar una carga. Siga los comandos en pantalla para cargar.

COINSET

Use este menú para seleccionar un conjunto de monedas o para activar o inhibir denominaciones específicas.

- **MONEDAS:** active o inhiba denominaciones
- **ID COINSET:** vea la ID del coinset actual
- **CUENTA DE MONEDAS:** muestra el número actual de monedas en cada tubo. Presione los botones A-F para dispensar una moneda.

CARTUCHO

Consulte la sección Configuración de cartucho en la sección Encendido inicial en la página 7.

Menú **AJUSTES**

Las opciones en el Menú **AJUSTES** permiten al usuario final alterar y monitorear las funciones del Gryphon.

CARGA

Carga a Nivel le permite establecer el nivel de cada moneda, de modo que una vez que se alcance el nivel deseado, se enviarán monedas adicionales a la hucha. El nivel predeterminado de carga es tubos completamente llenos. Al cambiar la configuración Carga a Carga a Valor, el valor predeterminado es 50 €. Las monedas que excedan los 50 € se enviarán a la hucha.

- **MODO CARGA:** ajusta el tipo de carga que el monedero usa para administrar monedas
 - **NIVEL:** establece el nivel de llenado de cada moneda. Las monedas por encima de ese nivel se envían a la hucha.
 - **VALOR:** establece el nivel de llenado en un valor de cartucho total. Una vez que se alcanza el valor, las monedas se envían a la hucha. Gryphon altera dinámicamente los niveles de monedas individuales para minimizar la necesidad de recargas manuales.
 - **AUTO:** Gryphon determina el nivel de carga óptimo para su máquina en función del uso real de monedas.
- **VALOR OBJETIVO:** establece el umbral del cartucho para Carga a Valor. Cualquier moneda que exceda este número se enrutará a la hucha.
- **NIVELES OBJETIVO:** establece los niveles de Carga a Nivel. Las monedas por encima de cada nivel establecido se enviarán a la hucha.
- **FOTO INSTANTANEA:** vea la sección **FOTO INSTANTANEA** en el menú **CARGA** arriba.

MANEJO DEL CAMBIO

- **CAMBIAR CARTUCHO:** Introduzca el código indicado en el frontal del cartucho. Si no conoce el código, puede pulsar *EDITAR* para navegar a través de las configuraciones posibles.
- **NIVELES DE LLENADO:** Seleccione *LLENAR AL MÁXIMO* (el tubo se llenará completamente) o *LLENAR A NIVEL DE CARGA* (el tubo se llenará al nivel de carga preseleccionado).
- **COMBINACIÓN CAMBIO:** Le permite preferir monedas grandes o monedas pequeñas en la combinación de monedas para dar los cambios.
 - **MONEDAS GRANDES:** Se devolverán menos monedas.
 - **MONEDAS PEQUEÑAS:** Esta opción está diseñada para mantener las monedas de menor valor fuera de la hucha.

OPCIONES DE MÁQUINA

- **NIVEL MDB:** Esta característica se ha introducido para hacer frente a máquinas y monederos que son versiones anteriores de Nivel 2 para aumentar la compatibilidad con versiones anteriores del monedero. El valor predeterminado es Nivel 3. Sólo use Nivel 2 si la máquina expendedora no puede operar en el Nivel 3. Esta configuración no debe cambiarse bajo operación normal.
- **CUENTA DE MONEDAS:** Algunas máquinas cuentan monedas y sólo usan los recuentos de cambio si difieren en más de dos monedas. La transición de 0 a 4 en modo TRC puede resincronizar estas máquinas con los mismos recuentos que el monedero.
 - **TRC 0004: cuenta cero monedas por debajo de un nivel de cuatro.**
 - **CF1234: informa el número exacto de monedas.**
- **CARGAR MONEDAS:** Puede activar o desactivar la carga de monedas
- **MONEDA BASE:** Debe establecerse en 5 para EE. UU. Y Canadá. Esta configuración no debe cambiarse en condiciones normales de funcionamiento.
- **PUNTO DECIMAL 1:** Esta configuración no debe cambiarse en condiciones normales de funcionamiento.
- **PUNTO DECIMAL 2:** Esta configuración no debe cambiarse en condiciones normales de funcionamiento.
- **PAÍS:** Actualice el país utilizando la especificación de código de país de MDB. No indica qué conjunto de monedas hay en el producto y, por lo general, solo se usa con fines de auditoría para rastrear en qué país se encuentra el monedero y no debe cambiarse en condiciones normales de funcionamiento.

CONFIG. DE MONEDAS

- **AJUSTES DE MONEDAS:** Establezca la tasa de aceptación para cada moneda en el coinset.
- **CONFIG. DE CANALES:** Se pueden configurar los parámetros de aceptación para un canal individual, por ejemplo, puede activar o inhibir un canal específico.
- **TIPO DE CAMBIO 2 a 1:** Establezca el tipo de cambio entre dos países. El operador debe establecer y mantener los tipos de cambio a medida que fluctúan.

CONFIG. AUDITORÍA

Las selecciones en esta sección le permiten registrar información sobre la máquina expendedora donde está instalado el Gryphon. Esta información se capturará en los archivos de auditoría recibidos del Gryphon.

- **ID MÁQUINA:** establezca el ID de la máquina, si desea cambiarla desde el número de serie. Esta identificación aparecerá en las lecturas DEX.
- **NÚMERO DE ACTIVO:** Establezca el número de activo.
- **FECHA Y HORA:** Establezca la fecha y hora actuales. Tenga en cuenta que el Gryphon restablecerá la fecha y la hora cada vez que se desconecte la alimentación.
- **RESTABLECER AUDITORÍA:** Restablece toda la información de esta sección o restablece las provisiones.

GENERAL

- **CALIBRAR TUBOS:** Asegúrese de que el cartucho esté vacío, luego presione *INICIAR* para calibrar los tubos.
- **DIVISA ACEPTADA:** Seleccione *SÓLO UNO* para aceptar la moneda estándar en su país o seleccione *TODAS* para aceptar todas las formas de moneda.
- **NIVEL LÍMPIAME:** Gryphon muestra un mensaje *LÍMPIAME* una vez que la tasa de aceptación cae por debajo del 50%. Esta sección le permite personalizar esa tasa de aceptación.
- **OPCIONES DE MENÚ DE INICIO:** Personalice las opciones de menú que figuran en la pantalla de inicio. Seleccione una opción para habilitarla o deshabilitarla.
- **TECLAS INVENTARIO A - F:** La configuración predeterminada permite al usuario dispensar rápidamente monedas de los tubos A - F: presionando el botón MMI correspondiente. Esta sección le permite deshabilitar esa función.
- **AJUSTES:** guarde la configuración actual o restaure la configuración original.
- **CONTRASTE DE PANTALLA:** Ajuste el contraste de la pantalla MMI. Presione *ARRIBA* para aumentar el contraste y *ABAJO* para disminuirlo.
- **CANTIDAD EN PANTALLA INACTIVA:** Establezca la información que se muestra en la pantalla inactiva. Seleccione entre:

- **INVENTARIO:** Muestra la cantidad total de dinero en el cartucho, incluidas las monedas seguras. Las monedas seguras son el número mínimo de monedas que deben estar en los tubos para continuar la operación normal.
- **PAGABLE:** Muestra la cantidad total de dinero en el cartucho, menos las monedas seguras
- **CAJA:** Muestra la cantidad enrutada a la hucha
- **NADA:** No se muestra información

LISTADO DE ERRORES

Seleccione **VER** para desplazarse por una lista de errores recientes. Seleccione **RESTABLECER** para borrar el registro de errores

PRUEBA

- **AUTODIAGNÓSTICO:** Ejecuta una prueba automática de todas las funciones del motor y muestra los resultados de aprobación / falla.
- **AUTOPRUEBAS MANUALES:** Le permite probar funciones específicas del Gryphon. Desplácese para seleccionar la prueba, luego haga clic en **INICIAR** para realizar la prueba.
- **PUERTAS:** pruebe los mecanismos de enrutamiento de Gryphon seleccionando **TODAS LAS PUERTAS**, o elija una puerta específica para probar. Abrir la MMI no interrumpirá la prueba y le permitirá ver el rendimiento de la puerta mientras funciona.
- **INFORMACIÓN:** revise rápidamente la información sobre el Gryphon, incluida la información actual del cartucho y las versiones de firmware.

IDIOMA

Desplácese para seleccionar su idioma preferido.

Parámetros específicos de Executive

- **PRECIOS EN:** Determina dónde se mantiene el precio.
- **MÁXIMO CRÉDITO:** En venta simple, generalmente se establece justo por encima del precio de venta (o para permitir un billete de banco o un cupón)
- **MOSTRAR PRECIOS:** Esto permite al usuario ver el precio de una selección sin tener que insertar dinero. Pueden hacerlo presionando la tecla de selección.
 - **ENCENDIDO:** muestra el precio cuando se presiona la selección
 - **APAGADO:** No mostrar el precio
- **TIPO DE VENTA:** Esto determina qué hará el monedero con cualquier exceso de crédito una vez que se haya completado un ciclo de venta. Hay dos configuraciones disponibles: Venta Simple y Multiventa.
 - **VENTA SIMPLE:** Una única venta y luego da el cambio automáticamente
 - **MULTIVENTA:** Retiene el crédito excedente después de la venta inicial y permite al cliente solicitar otra o presionar la palanca de devolución. Una vez que se presiona la palanca de devolución, se devuelve el crédito restante. Esta configuración también devuelve el exceso de crédito al cliente si no hay actividad durante un tiempo determinado después de las ventas iniciales.
- **SOBREPAGO:** Cualquier exceso de crédito que el cliente haya insertado en la máquina no se recibirá como cambio. El valor de sobrepago se puede manejar de dos maneras:
 - **RETENIDO:** El valor se deja dentro del sistema y está disponible para el próximo vendedor / cliente.
 - **BORRADO:** Cualquier crédito pendiente que no pueda devolverse se restablece a cero.
- **MÁXIMO SOBREPAGO:** La cantidad de dinero que el monedero posiblemente no devolverá al cliente. Un valor de 0 indica que el cliente nunca se quedará sin su cambio. La luz de cambio exacta estará encendida en estas condiciones. El uso típico dependerá del cartucho. Por ejemplo, si la moneda del tubo más bajo es .10, puede permitir un sobrepago de .05.

Cualquier sobrepago liquidado se registra generalmente en un campo de contabilidad, de lo contrario sería imposible equilibrar el dinero tomado y el producto vendido. Puede haber ramificaciones legales para diferentes países en cuanto a si el sobrepago puede ser borrado o retenido.

- **DEVOLUCIÓN:** Esto se usa para evitar que los usuarios ingresen grandes cantidades de dinero para posteriormente presionar la palanca de devolución para obtener algunas monedas grandes, lo que puede agotar los cambios el monedero.

- **HABILITADO:** La palanca de devolución se puede utilizar para solicitar la devolución del dinero.
- **DESHABILITADO:** Se ignora la palanca de devolución.
- **TIEMPO LÍMITE VENTA:** Esto establece la cantidad de tiempo que la máquina tiene para completar el ciclo de venta e informar el final de la venta al monedero, que va de 0 a 225 segundos.

Parámetros específicos de BDV

- **DESCUENTO POR PREMIO:** Esta es la cantidad de crédito en la que se activa un descuento, que va de 0 a 655.35.
- **ACCIONAR DESCUENTO:** Esta es la cantidad de descuento otorgado cuando se alcanza el descuento de premio, que va de 0 a 655.35.
- **CAMBIO MÁXIMO:** El valor máximo de cambio que se puede devolver después de una venta, que varía de 0 a 655,35.
- **ID MAESTRO DE ENLACE:** Esta es la ID de comunicación para el maestro (nodo de control) en la red de comunicación, que va de 0 a 255.
- **ECUACIÓN CAMBIO EXACTO:** Esto define el conjunto de condiciones (tubos bajos) que indican una condición de cambio exacta.

El cliente ingresa un valor (definido por la especificación BDV001) que define las condiciones.

Nota: Esta función fue diseñada cuando los monederos sólo tenían tres tubos de monedas. En Gryphon, se ha interpretado que los tubos BDV A, B y C se refieren a los tubos de tres monedas más bajas. El cambiador tratará efectivamente los tubos de monedas duplicados como una sola entidad y solo informará que un tubo está vacío cuando ambos están vacíos.

- **BDV EQN:** Use la ecuación definida en la ecuación BDV. Existen múltiples opciones de configuración:
 - **ECUACIÓN:** Qué tubos se comprueban (deberá consultar una especificación)
 - **OFFSET:** Los niveles a los que deben estar los tubos
 - **INHIBICIÓN DE MONEDAS (x14):** Si una moneda se inhibe cuando se alcanza la condición de cambio exacta
- **ECUACIÓN MEI:** Utilice la ecuación MEI más simple (no se requiere configuración). Esto indicará el cambio exacto cuando cualquiera de los tres tubos más bajos tenga menos de cinco monedas. Inhibirá automáticamente las monedas en función del valor de sobrepago.

MANEJO DEL CAMBIO

Introducción

El Gryphon tiene muchas características que permiten que el producto se pueda denominar como gestor de cambios en lugar de monedero. Además del cartucho de seis tubos de alta capacidad, estas características le permiten al Gryphon gestionar de manera más efectiva el funcionamiento de la unidad y optimizar los niveles de carga de la máquina, así como la forma de dar los cambios. Estas características brindan una oportunidad para que el operador optimice los ingresos de la máquina vending al minimizar la cantidad de tiempo que la unidad opera en modo de cambio exacto.

Carga a Nivel

¿Qué es Carga a Nivel?

Cada tubo se puede llenar a un nivel específico, después de lo cual las monedas se enrutan a la hucha. Este es el estilo de carga tradicional, también conocido como Carga a Nivel. Para configurar esto, ingrese el número total de monedas de ese tipo que desea almacenar en el monedero. Este nivel se aplica a todos los tubos que contienen el mismo tipo de moneda. Por ejemplo, si el nivel era 30 y las monedas se almacenaban en tres tubos, habrá diez monedas en cada tubo.

Carga a Valor

¿Qué es Carga a Valor?

Esta característica le brinda al cliente una configuración simple y un proceso de auditoría mejorado. Use esta opción si quiere, por ejemplo, 32.25 € en los tubos, pero quiere que el monedero calcule y altere dinámicamente la proporción de monedas en los tubos y obtenga la mejor combinación de monedas listas para el cambio.

¿Cómo funciona?

El Gryphon calcula continuamente los niveles de monedas para cada tubo en función de si los tubos se reponen o agotan de forma natural y con qué frecuencia se usa el tubo para el cambio. Ajustará dinámicamente la combinación de monedas para hacer el mejor uso de las monedas que se utilizan con mayor frecuencia, ajustándose a su grupo de consumidores.

Siempre intentará tener al menos siete monedas en cualquier tubo para garantizar que la lámpara de precio exacto se mantenga apagada y continuará agregando más monedas a los tubos hasta que el valor general de todo el cartucho coincida con el valor objetivo establecido por el cliente.

Por ejemplo, si sus clientes tienden a usar monedas de 5 céntimos, el Gryphon ajustará la combinación de monedas para compensar el uso de monedas mayores.

¿Funcionará inmediatamente?

Si. Sin embargo, la mezcla inicial de monedas en los tubos puede no ser la óptima.

Autocarga

¿Qué es la Autocarga?

La Autocarga tiene como objetivo alcanzar la cantidad óptima de dinero en los tubos necesaria para garantizar que la lámpara de precio exacto raramente se encienda y que siempre haya cambio disponible para los usuarios. En general, esto reduce los niveles de carga en la operación diaria.

¿Cómo funciona?

Monitoriza las monedas entrantes y salientes, así como billetes de periféricos para determinar la cantidad óptima de cambio necesaria para mantener la operación, promediada durante un período de tiempo, permitiendo fluctuaciones en el tráfico de clientes.

¿Funcionará inmediatamente?

Si. Sin embargo, requiere algo de tiempo recopilar información sobre cómo utilizar los tubos. Durante este tiempo, los tubos se mantendrán a su nivel máximo para asegurar que siempre haya suficiente cambio.

- El consumidor no notará la diferencia.
- La Autocarga solicitará que se inserten una determinada cantidad de monedas para alcanzar el nivel calculado de carga. Cualquier moneda insertada una vez que se haya alcanzado el nivel de carga se enrutará a la hucha. No es posible el sobrellenado.
- Si un tubo de monedas tiene más monedas de las requeridas por la Autocarga, el tubo dispensará monedas hasta alcanzar el nivel correcto.
- El nivel de carga cambiará dependiendo de la proporción de monedas aceptadas y monedas dispensadas como cambio.
- La Autocarga solo gestiona monedas en hucha; detendrá el enrutamiento a la hucha si es necesario para mantener la lámpara de precio exacto apagada.
- La especificación de niveles de carga no funciona en modo de Autocarga.

Foto instantánea

¿Qué es Foto Instantánea?

Cuando se elige esta función, se toma una "instantánea" del cartucho actual y usa esos datos para establecer la configuración de carga.

¿Cómo funciona?

La función de Foto Instantánea permite al operador llenar manualmente los tubos del cartucho de monedas a un nivel o valor predeterminado y luego guardarlo como la configuración de carga operativa.

¿Funcionará inmediatamente?

Si. La función de Foto Instantánea solo está disponible cuando la unidad está configurada en "Cargar a nivel" o "Cargar a valor".

Fichas

Gryphon tiene capacidad para 32 fichas preprogramadas y puede tener hasta seis fichas activas en cualquier momento. Cuatro de esas fichas activas pueden ser fichas preprogramadas que pueden habilitarse a pie de máquina y dos que se pueden enseñar (mediante fichas de muestra).

Una ficha preprogramada tiene datos de validación optimizados de fábrica, pero requiere que el cliente configure su tipo de ficha.

Todas las fichas preprogramadas están deshabilitadas de forma predeterminada.

Ficha de valor

La ficha tiene un valor de crédito, pero no se almacena en un tubo y no se devuelve ningún cambio del crédito de la ficha. (Las fichas de valor no son compatibles con el protocolo MDB, por lo que para permitir que se use una ficha de valor dentro de un sistema MDB, el Gryphon permitirá que se enseñe una ficha y se le asigne un valor. Esto se informará a la máquina MDB como moneda, sin embargo, se mostrará como una ficha en la contabilidad tomadas directamente del monedero).

Ficha de venta

La ficha de venta permite una venta en una línea de producto particular (si se asigna a la línea de producto apropiada) o una venta gratuita en cualquier línea de producto (si el valor de la ficha se establece a cero).

Ficha rechazada

La ficha producirá un crédito, pero no será aceptada, es decir, será enrutada a la ruta de devolución. Esto puede ser útil para tener una ficha especial que siempre producirá una venta pero que se devuelve al usuario en lugar de ser enviada a la hucha.

Ficha falsa

La ficha no tiene valor de crédito y puede ser devuelto o enviado a la hucha.

Capturar una contabilidad mediante una impresora

1. Asegúrese de que el monedero tenga instalado un cable de impresora.
2. Conecte una impresora compatible o una impresora que cumpla con las siguientes especificaciones:
 - a. Tiene un enchufe tipo D de 15 vías
 - b. Utiliza el pin 1 para tierra
 - c. Recibe datos en el pin 2 a 200 baudios, 1 bit de inicio, 8 bits de datos, sin bit de paridad y 2 bits de parada como polaridad RS232 pero niveles TTL (es decir, 0 V y 5 V)
 - d. Envía una indicación de ocupado en el pin 3 a niveles RS232 (es decir, -13 V a 0 V, + 1 V a + 13 V)
 - e. Tiene alimentación interna o utiliza el pin 9 (24 V) del monedero para alimentación (opcional)
3. El monedero detecta automáticamente la conexión de la impresora cuando hay una indicación temporal de OCUPADO en el enchufe. Esto se hace automáticamente en la impresora de datos MEI. En otras impresoras puede que necesite apagar y encender.
4. Cuando se detecta la impresora y el monedero está enviando datos a la impresora, mostrará un mensaje en su pantalla. Si no se muestra un mensaje, verifique las conexiones de la impresora.

Configurar un ticket de impresora

La sección de la impresora se puede encontrar en el menú de *AJUSTES*, en *CONFIG. AUDITORIA*. Seleccione Impresora para ver y configurar las siguientes opciones:

- **FECHA DE INSTALACIÓN:** Introduzca la fecha de instalación
- **IDIOMA:** Seleccione su idioma preferido
- **TIPO IMPRESIÓN:** Seleccione el nivel de detalle requerido para su ticket de impresión.

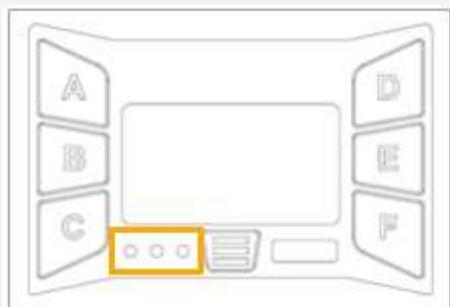
Capturar una contabilidad usando un dispositivo DEX

Asegúrese de que el monedero tenga instalado un cable DEX. Éste dispone de un conector jack estéreo de un cuarto de pulgada. Si se instala un cable de impresora, entonces es posible colocar un adaptador (PN: 1654740001) para convertirlo en un conector DEX.

El monedero actuará como DEX Master y enviará información de contabilidad al terminal. Después de esto, la terminal puede enviar opcionalmente cualquier dato de configuración al monedero. Los datos de contabilidad se ajustan al Estándar de transferencia de datos EVA / NAMA (DTS).

CÓDIGOS LED

Los tres LED a la izquierda de la tecla de menú (=) muestran diagnósticos de un vistazo. La siguiente tabla le ayudará a comprender qué señalizan los LED.



Códigos verdes de los LED

Código	Significado
Verde Fijo	Gryphon está encendido y funciona correctamente
1 Parpadeo	Moneda aceptada
2 Parpadeos	Moneda rechazada
3 Parpadeos	Moneda válida rechazada, inhibida por la máquina
Parpadeo lento	Gryphon está en modo servicio o configuración
Parpadeo rápido	Puerto USB en uso, procesando contabilidad o firmware

Códigos amarillos de los LED

Código	Significado
Verde Fijo	Gryphon está inhibido por la máquina
1 Parpadeo	Palanca de devolución presionada
2 Parpadeos	Error de aceptador
3 Parpadeos	Error de cartucho
4 Parpadeos	Error de dispensador

Códigos rojos de los LED

Código	Significado
Cinco ciclos Rojo-Amarillo-Verde	Secuencia de arranque. Espere para interactuar con el Gryphon hasta que el ciclo termine y la luz verde permanezca fija.
Parpadeo alterno verde y rojo	Gryphon no funciona correctamente. Retirar y enviar a un centro de servicio.

CPI SYNQ

El Gryphon fue diseñado en conjunto con el CPI Synq. CPI Synq es una plataforma conectada que permite diagnósticos simplificados de todo el sistema y gestión remota de dispositivos de pago CPI en cualquier máquina, todo en la palma de su mano.

CPI Synq redefine su experiencia con los sistemas de pago en efectivo:

- Diagnóstico visual simple.
- Instrucciones en video y solución de problemas guiada
- controles de configuración
- Flotador de efectivo óptimo en la máquina.
- Monitoreo remoto del sistema.
- Tiempo de actividad mejorado en el campo.
- Menor costo total de propiedad en todos los dispositivos conectados CPI Synq

Prestaciones

Prestación	Descripción
MDB Sniffing	Obtenga diagnósticos remotos o en la máquina, lo que permite una resolución de problemas rápida y precisa que reduce el costo de propiedad.
Compatible con sistemas de pago con móvil PayRange	Aumente las ventas al habilitar opciones de pago remoto.
Análisis de rendimiento	Monitoree su ruta con Simplifi DMS
Actualizaciones remotas de software y divisas	La actualización de software en remoto reduce el coste de propiedad al reducir el tiempo que pasa en la máquina
Gestión de activos	Cambie las configuraciones del dispositivo fácilmente a través de la aplicación

Instalación

Creación de una cuenta

Visite www.cranesimplifi.com/register/Synq para crear una cuenta. Esto solo debe hacerse a nivel del operador, y solo debe hacerse una vez.

- Descargue la aplicación Simplifi
- Busque en la tienda de aplicaciones de iPhone "Simplifi" y descárguelo a su dispositivo móvil.

Asignar el Synq

Cada Synq debe registrarse a través de la aplicación Simplifi, que requiere acceso a Internet para completar el proceso de registro.

1. Conecte el Synq a través de MDB a una fuente de alimentación y abra la aplicación Simplifi (consulte la instalación para obtener detalles de la conexión de alimentación de Synq).
2. En la lista de POS, ubique el dispositivo etiquetado como "POS desconocido"
3. Presione el ícono + junto a "POS desconocido" y asigne un nombre a Synq para ayudar a identificarlo más adelante. Por ejemplo, "Máquina de aperitivos del segundo piso".
4. Una vez que haya nombrado Synq, el proceso de registro habrá finalizado. Está listo para ser instalado en una máquina. Ver Instalación para más detalles.

Synq ahora aparecerá en su lista de dispositivos cuando esté dentro del alcance de transmisión de 30 metros de Synq.

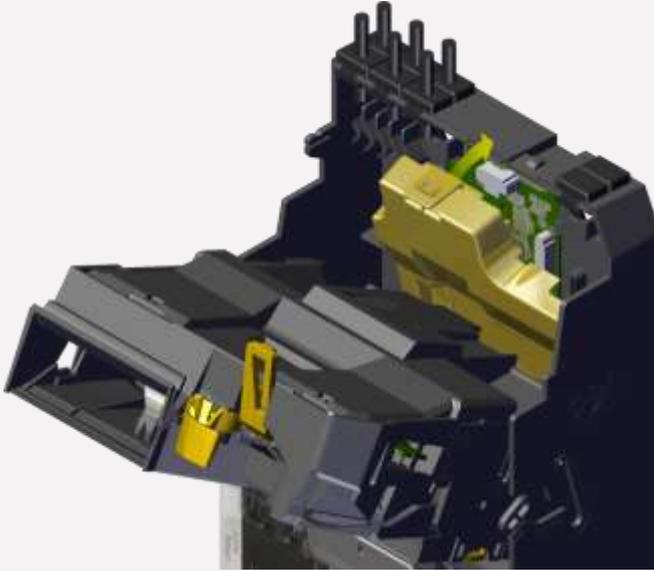
Si alguna vez necesita cancelar el registro de un dispositivo, presione y mantenga presionado el botón en el lateral de Synq para activar el modo de descubrimiento. El modo de descubrimiento le permite reasignar el Synq. Si no vuelve a asignar, Synq vuelve al estado actual.

Conectar el Synq a Gryphon

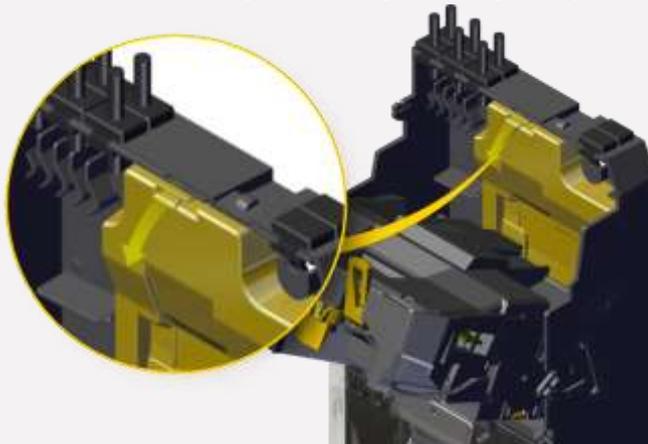
CPI Synq se puede instalar en serie, en cualquier lugar de la línea MDB, lo que facilita su operación. Ambos extremos del MDB deben estar conectados para encender y Synq debe estar conectado al puerto Synq en el Gryphon para poder comunicarse con los dispositivos.

Si hay un cable Synq preinstalado en su Gryphon, simplemente conecte el Synq al cable preinstalado. Si no hay un cable Synq preinstalado, deberá quitar la cubierta de la PCB detrás del módulo aceptador.

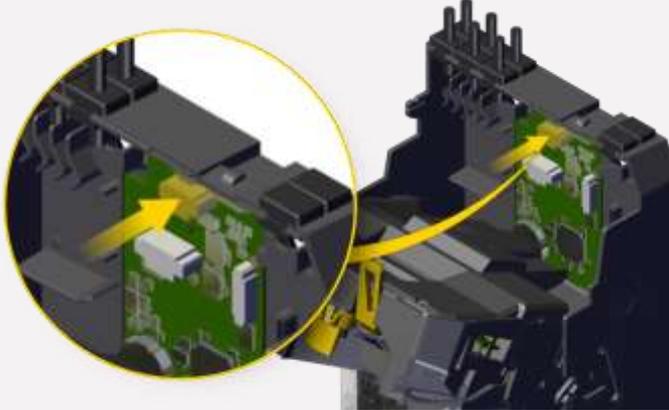
1. Levante la lengüeta amarilla y tire del módulo aceptador hacia adelante



2. Presione hacia abajo en esta pestaña para quitar la cubierta de la PCB



3. Conecte el cable Synq a este puerto.



4. Vuelva a colocar la cubierta de la PCB y cierre el módulo aceptador.

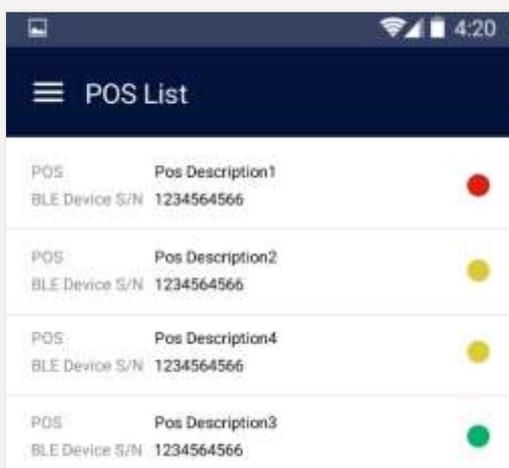
Aplicación Simplifi

La aplicación Simplifi funciona en conjunto con CPI Synq. Cuenta con resolución de problemas y tutoriales en video para errores comunes de venta, además de proporcionar herramientas de diagnóstico y configuración fáciles de usar.

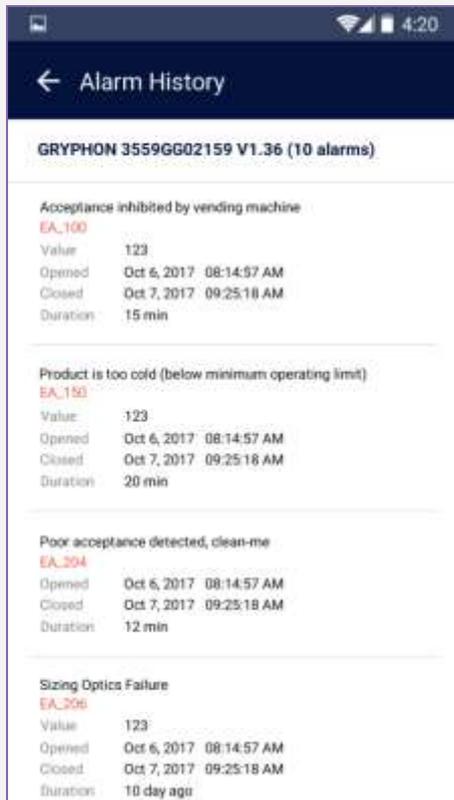
Resolución de problemas con la aplicación Simplifi

Cuando se encuentre en el rango de máquinas habilitadas para Synq, nuestra tecnología de baliza le permite revisar rápidamente el estado de sus máquinas. El diseño claro y los íconos de un vistazo reducen en gran medida el tiempo dedicado a las llamadas de servicio.

Cada máquina aparece con su número de serie y un icono que indica su estado general. El verde es saludable, el amarillo necesita atención y el rojo está fuera de servicio.



Al tocar cualquier máquina en la lista, se accede a todas las alarmas desde todos sus periféricos, lo que permite al técnico identificar rápidamente los problemas. Cada alarma se enumera en orden de prioridad, con descripciones simples de una línea para cada alarma:



Al tocar cualquier error, el usuario tiene acceso a una guía de solución de problemas. Un toque más proporciona pasos de solución de problemas más detallados y/o videos instructivos con objeto de aumentar el porcentaje de averías que son solucionadas en una única visita.

Configurando Gryphon con la aplicación Simplifi

Puede realizar cambios básicos de configuración en el Gryphon cuando usa la aplicación Simplifi. Conéctese al Gryphon que desea configurar y luego seleccione sus preferencias, luego toque **ACTUALIZAR** para guardar sus cambios.



Códigos de error de Synq

El LED de estado en el lateral de Synq proporciona información de un vistazo sobre la salud del Synq.

Color	Secuencia	Significado
Verde	Fijo	Synq funciona correctamente
Rojo y verde	Parpadeando	Secuencia de arranque
Verde	Parpadeo rápido	Conexión active a la app Simplifi
Verde	Parpadeo lento	Actualizando Firmware/Configuración
Amarillo	Fijo	Synq no está asignado
Amarillo	Parpadeo rápido	Modo Descubrimiento
Rojo	Fijo	Fallo en la unidad, reemplazar

LIMPIEZA DEL GRYPHON

Antes de limpiar, tome las medidas adecuadas para evitar causar daños durante la limpieza:

- Apague la corriente
- Use solo un paño húmedo, no debe haber forma de que ingrese líquido al dispositivo
- No utilice disolventes ni agentes de limpieza, ya que dañarán el dispositivo.

Limpieza de la ruta de monedas

El paso de las monedas puede dejar residuos mientras viajan a través del validador. Estos residuos deben limpiarse de vez en cuando para un funcionamiento óptimo, aproximadamente una vez al año o cuando lo indique el MMI.

Ayudas de limpieza

- Aire comprimido
- Cepillo pequeño
- Paño húmedo
- Agua tibia

Pasos

1. Apague la corriente.
2. Abra el conjunto del aceptador en la entrada de monedas y manténgalo abierto.
3. Elimine cualquier residuo del área de validación y clasificación. Desempolve cualquier acumulación con un cepillo pequeño o aire comprimido.
4. Limpie la ruta de la moneda con un paño húmedo.
5. Cierre el conjunto del aceptador.

Limpieza del separador

1. Siga los pasos anteriores, luego desenganche el conjunto del aceptador y retírelo del monedero.
2. Retire la tapa trasera del validador de monedas.
3. Separe ligeramente el marco inferior del validador en ambos lados, separando el gancho inferior en los ganchos de abajo hacia arriba.
4. Verifique que el prisma de la cubierta no esté sucio, limpie el prisma desde adentro con un paño suave y seco o una bola de algodón.
5. Revise ambos lados del separador por suciedad.
6. Limpie los diodos con un paño suave y seco o una bola de algodón.
7. Vuelva a instalar la cubierta del validador.
8. Vuelva a insertar el conjunto del aceptador en el monedero hasta que se asiente correctamente.

9. Encienda la corriente.

Limpieza del dispensador

Si continúa recibiendo notificaciones de limpieza, o el monedero tiene dificultades para dar cambio, es probable que el dispensador esté sucio y requiera limpieza.

1. Apague la corriente.
2. Retire el monedero de la máquina expendedora.
3. Retire el cartucho.
4. Agarre debajo del disco medio del dispensador y tire de él desde su parte inferior.
5. Haga lo mismo con los discos izquierdo y derecho.
6. Limpie los discos con un paño seco.
7. Limpie los sensores con un cepillo seco.
8. Vuelva a instalar los discos, teniendo cuidado de volver a situarlos en sus alineaciones originales.
9. Reinserte el cartucho.
10. Vuelva a instalar el monedero en la máquina expendedora.
11. Restaure la corriente

Limpieza del sónar

Si el Gryphon informa niveles de tubo incorrectos, verifique los sensores de nivel de llenado y ejecute una autocomprobación. Esto se hace mejor con un cartucho de monedas vacío.

RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Luces de estado

Las tres luces de estado a la izquierda de la TECLA MENÚ (≡) se usan para identificar rápidamente el estado del Gryphon.

Color	Mensaje
Verde	La unidad funciona correctamente.
Amarillo	La unidad requiere asistencia, vea el MMI para más detalles.
Rojo	La unidad requiere mantenimiento y debería enviarse a un Servicio Técnico.

Problemas y posibles causas

El MMI del Gryphon le guiará a través de los pasos para la solución de problemas. Si aún no puede localizar el error, revise esta lista para ver las posibles causas y soluciones.

Problema	Posibles causas	Solución
Sin comunicación con la máquina	El monedero no ha recibido comandos de la máquina durante al menos 10 segundos	<ul style="list-style-type: none">• Conecte correctamente el cable de interface a la máquina vending• Encienda la máquina
No hay respuesta de la máquina	La máquina no responde a los comandos del monedero	<ul style="list-style-type: none">• Conecte correctamente el cable de interface a la máquina vending• Encienda la máquina
No hay respuesta de una terminal externa de contabilidad	La unidad externa no responde a los comandos del monedero	<ul style="list-style-type: none">• Comprobar que la conexión es correcta• Desactive la comunicación con la terminal
Atasco de monedas en el aceptador	Error en el sensor de validación de monedas <ul style="list-style-type: none">• Sensor cubierto• Sensor defectuoso	<ul style="list-style-type: none">• Elimine el atasco• Limpie la ruta de monedas• Realice un diagnóstico del validador. Si es preciso, contacte con un Servicio Técnico
Atasco de monedas en el clasificador	Error en el clasificador <ul style="list-style-type: none">• Suciedad• Motores defectuosos	<ul style="list-style-type: none">• Elimine el atasco• Limpie la ruta de monedas• Realice un diagnóstico del clasificador. Si es preciso, contacte con un Servicio Técnico

Problema	Posibles causas	Solución
Checksum del validador defectuosa	Error en la memoria del validador	Compruebe y corrija la configuración del validador
Sin respuesta del módulo validador	<ul style="list-style-type: none"> Comunicación interrumpida con el validador de monedas Validador defectuoso 	<ul style="list-style-type: none"> Retire la cubierta posterior del monedero, extraiga el validador de monedas y verifique si el cable plano está conectado correctamente con el módulo de interfaz (PCB inferior) y el validador de monedas Reemplazar validador de monedas
Sonar defectuoso	<ul style="list-style-type: none"> Soldaduras en los sensores del sónar Módulo acústico defectuoso 	<ul style="list-style-type: none"> Realice un diagnóstico del módulo acústico. Si es preciso, contacte con un Servicio Técnico
Checksum del monedero defectuoso	<ul style="list-style-type: none"> Error en la memoria del monedero 	Compruebe y corrija la configuración del monedero en el menú de Ajustes
Sin respuesta desde un sistema cashless	<ul style="list-style-type: none"> El sistema cashless no responde a los comandos del monedero 	<ul style="list-style-type: none"> Compruebe las conexiones con el sistema de tarjetas Desactive la comunicación con el sistema cashless
Sin respuesta desde un billeteo	<p>El billeteo no responde a los comandos del monedero porque:</p> <ul style="list-style-type: none"> No está correctamente conectado o está defectuoso Ya no está disponible 	<ul style="list-style-type: none"> Compruebe las conexiones con el billeteo Desactive la comunicación con el billeteo
Sin comunicación con un hopper	<p>El hopper no responde a los comandos del monedero porque:</p> <ul style="list-style-type: none"> No está correctamente conectado o está defectuoso Ya no está disponible 	<ul style="list-style-type: none"> Compruebe las conexiones con el hopper Desactive la comunicación con el hopper

Problema	Posibles causas	Solución
Sin comunicación con un reciclador	<p>El reciclador no responde a los comandos del monedero porque:</p> <ul style="list-style-type: none"> • No está correctamente conectado o está defectuoso • Ya no está disponible 	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe las conexiones con el reciclador • Desactive la comunicación con el reciclador
Atasco en un tubo de cambio	<p>El disco del dispensador no pudo moverse desde su posición inicial porque:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hay un atasco de monedas en el área del dispensador • Hay un atasco en el disco del dispensador • Motor de dispensación defectuoso 	<ul style="list-style-type: none"> • Retire el cartucho de monedas y luego la moneda atascada. Vuelva a insertar el cartucho y dispense la moneda del tubo correspondiente utilizando la tecla correspondiente del MMI. El error se restablecerá. • Retire el cartucho de monedas, desmonte y vuelva a insertar el disco. Si se ha quitado el cartucho de monedas, el Gryphon intenta después de 10 segundos girar el disco desde la posición final nuevamente y restablece el error • Contacte con un Servicio Técnico o reemplace el dispensador
Comprobar la posición del cartucho de tubos	<ul style="list-style-type: none"> • El cartucho de monedas no está insertado y enganchado correctamente 	<ul style="list-style-type: none"> • Inserte el cartucho de monedas correctamente y compruebe que está correctamente emplazado.

QUITAR UN TUBO

Desbloquear los tubos

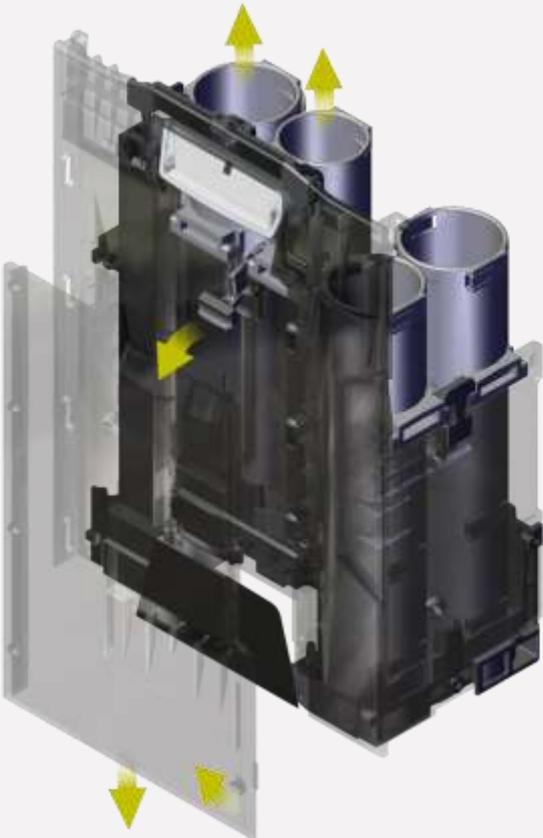
Los seis tubos de monedas están bloqueados en el cartucho en grupos de dos mediante tres pestillos. Hay un pestillo a cada lado del cartucho:



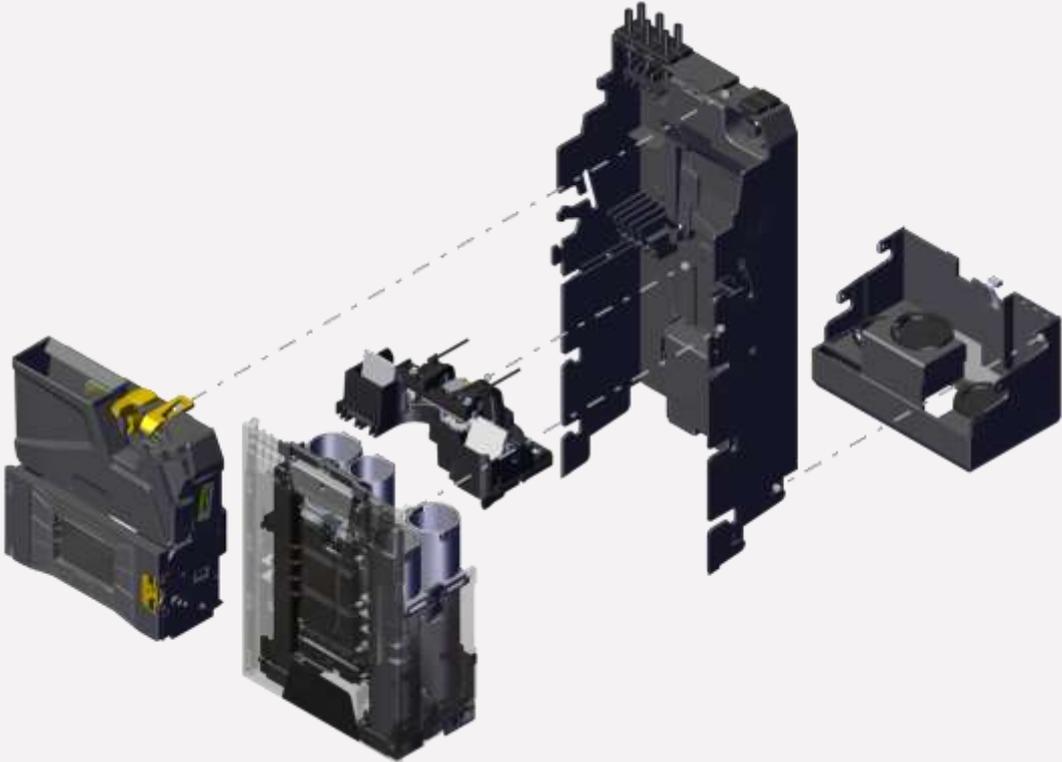
El tercer pestillo está detrás de la cubierta de la parte frontal del cartucho. Para desbloquear, primero quite la cubierta agarrándola desde la parte inferior derecha del panel de etiquetas, luego elévela ligeramente tirando hacia usted y hacia la izquierda, como si quisiera pasar la página de un libro:

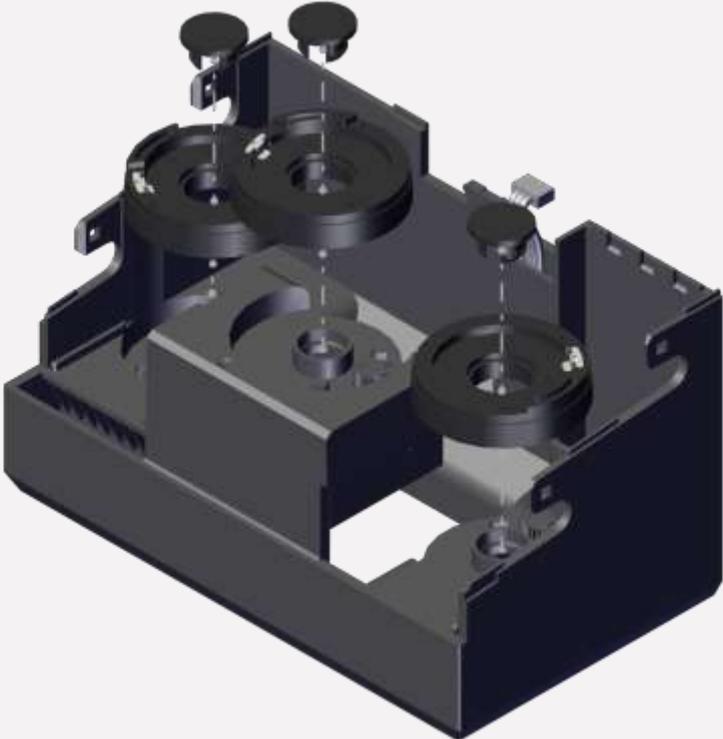
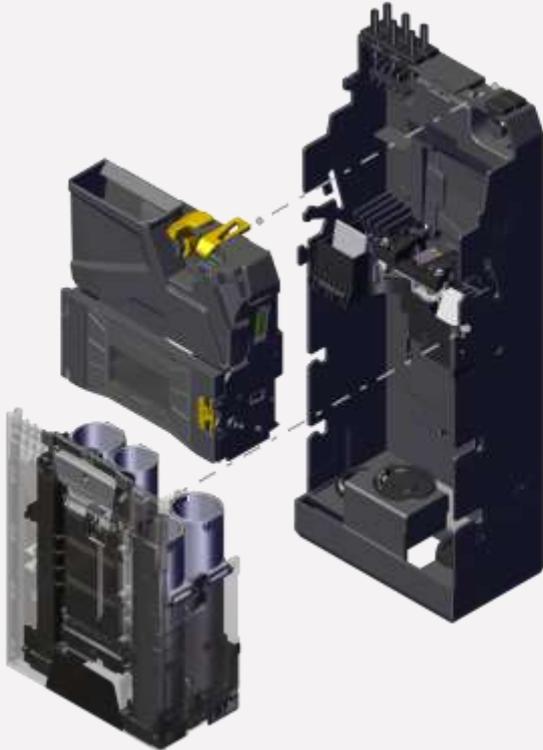


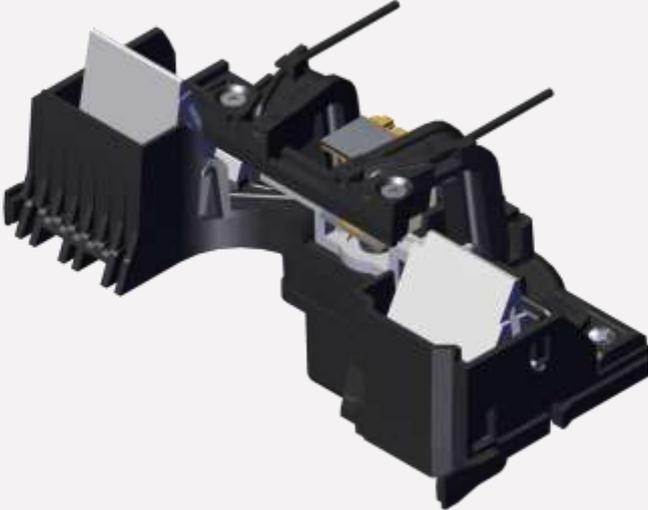
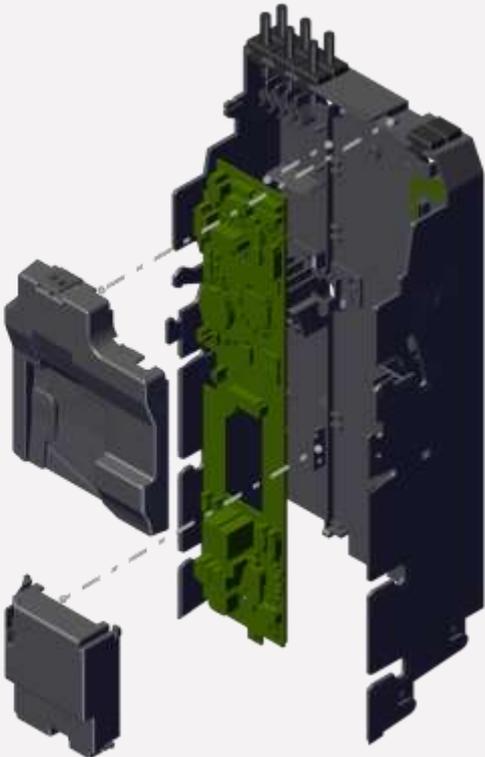
Una vez que se retira la cubierta, abra el pestillo de bloqueo del tubo y retire los tubos:

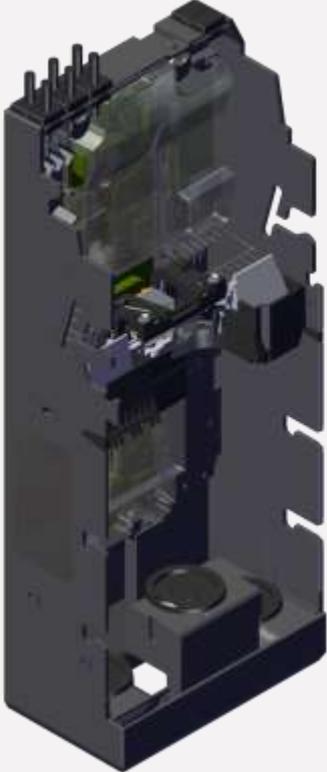


VISTAS DE DESPIECE



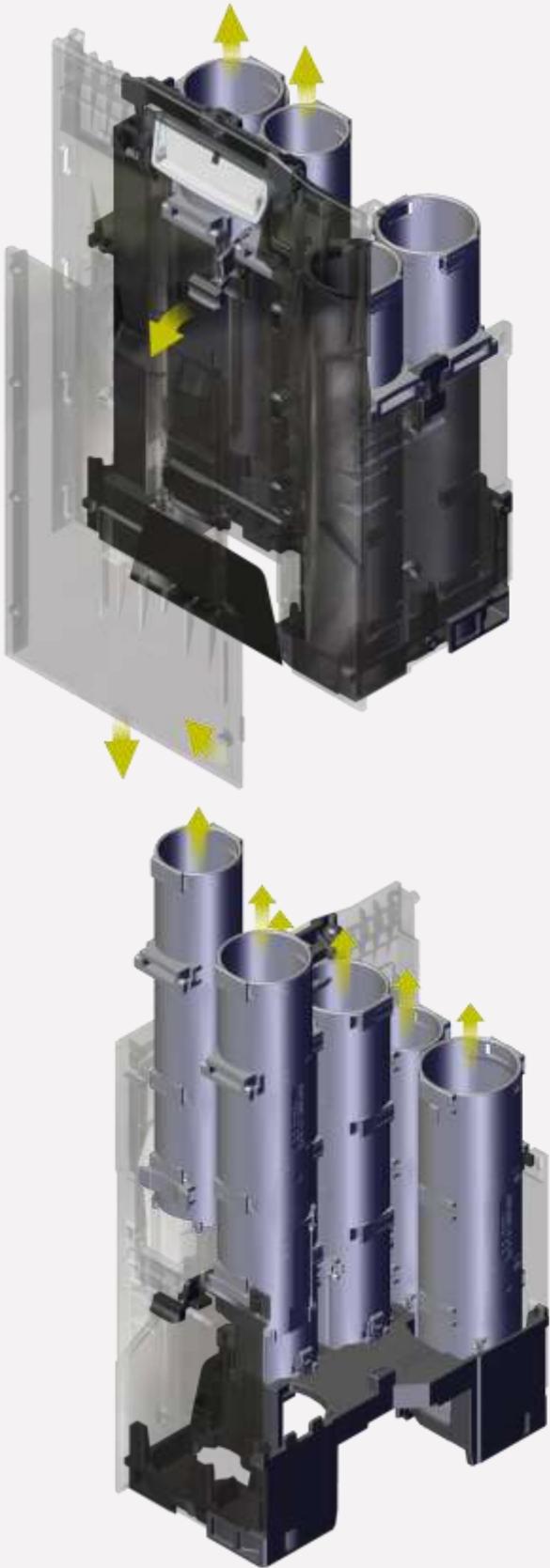


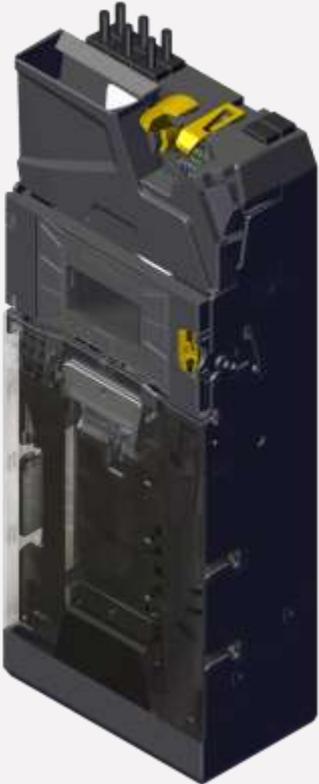






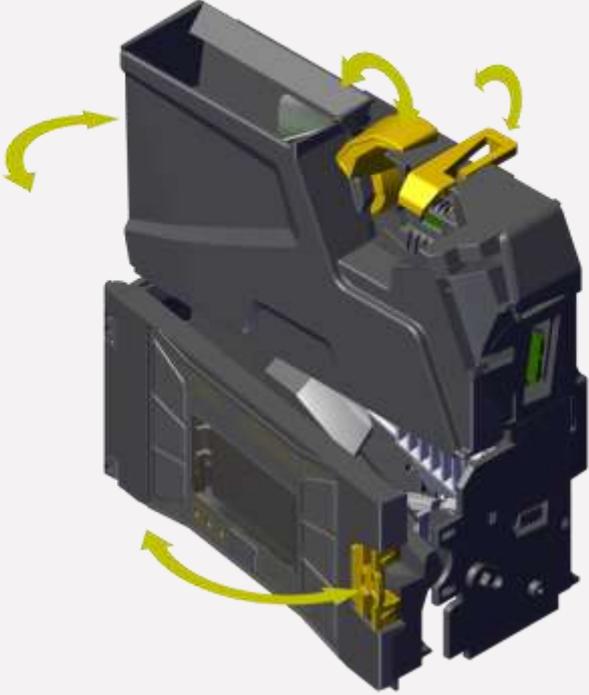




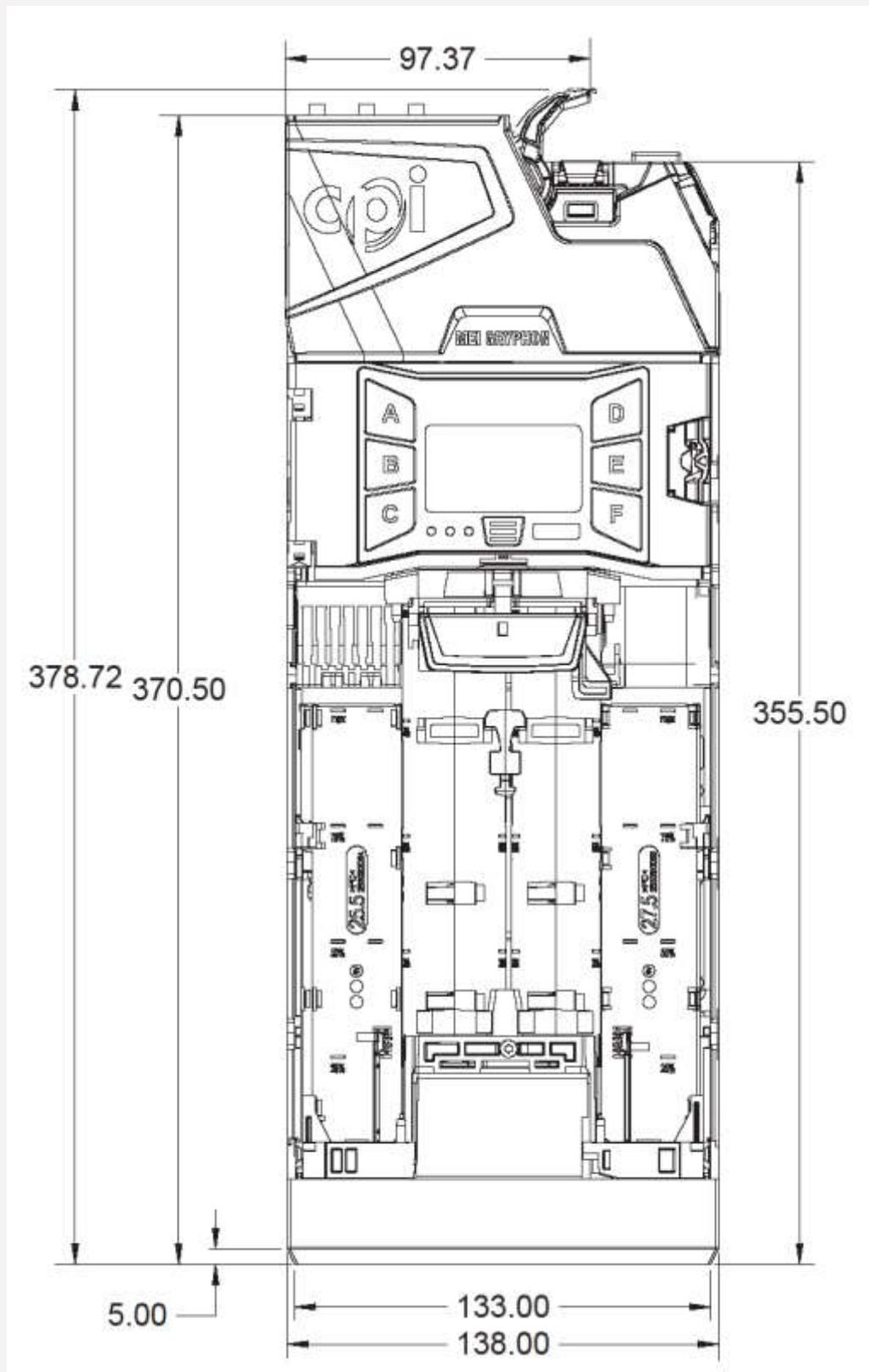


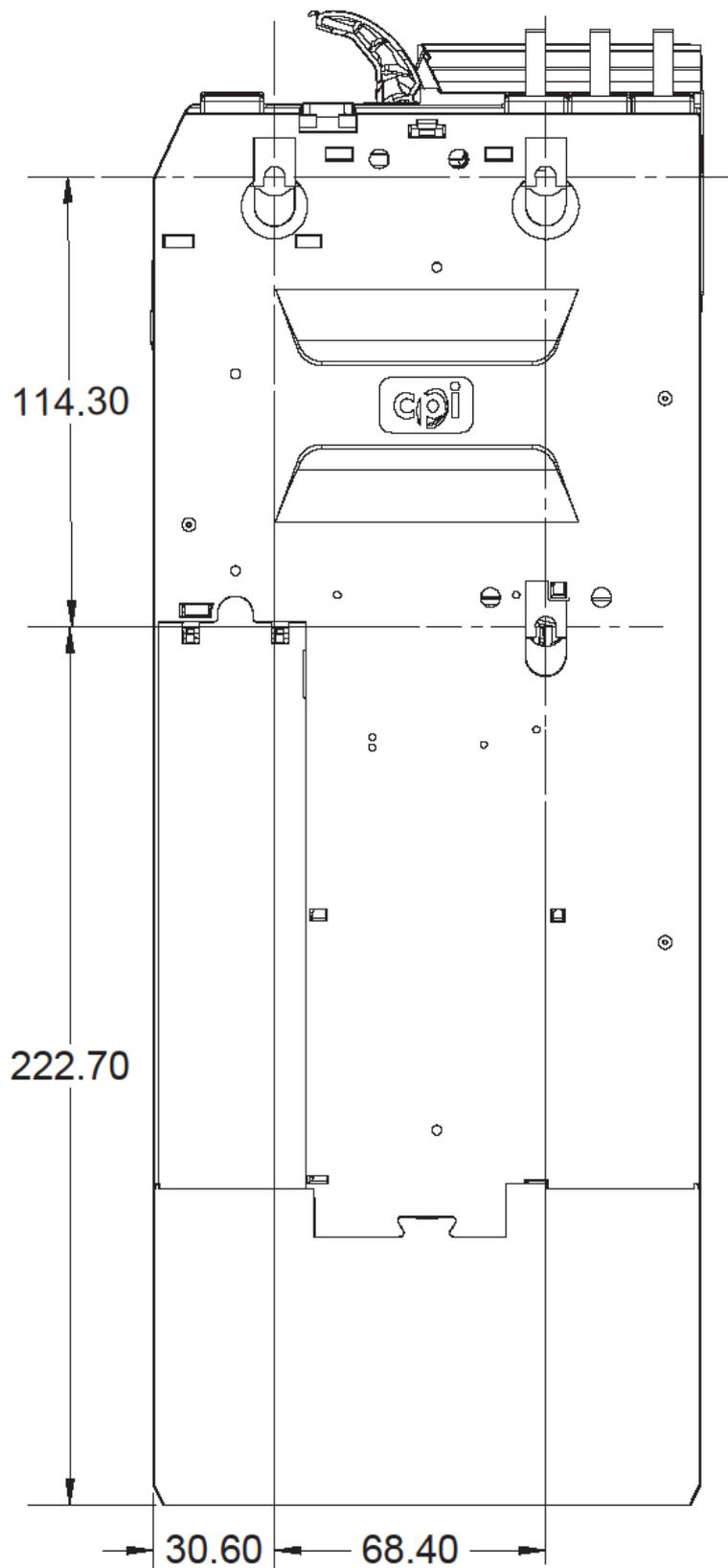




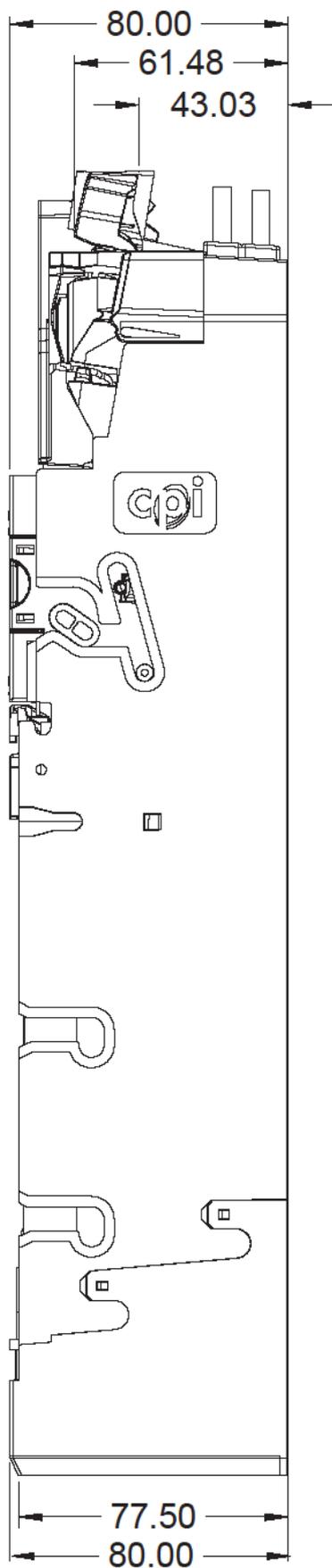


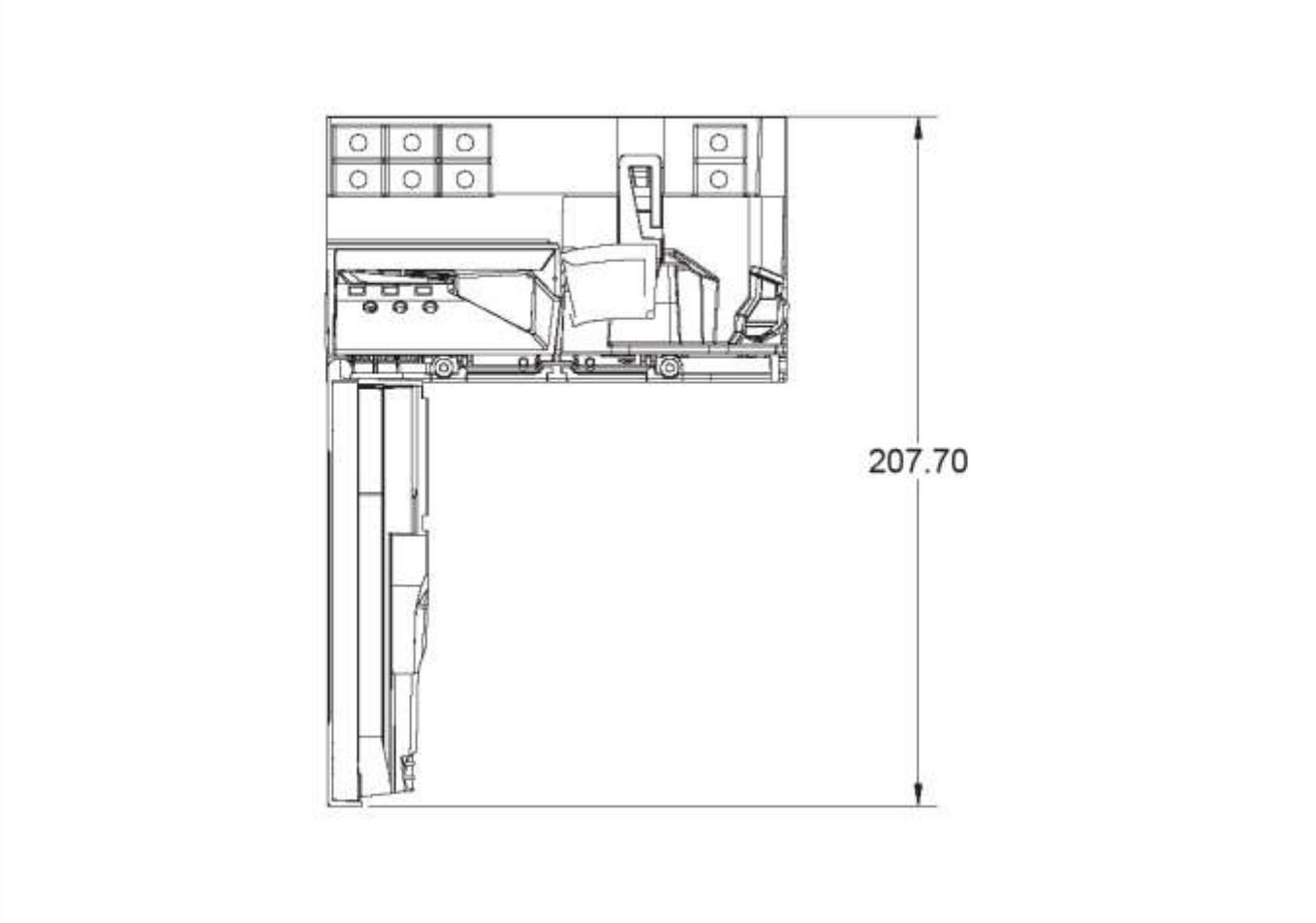
DIMENSIONES

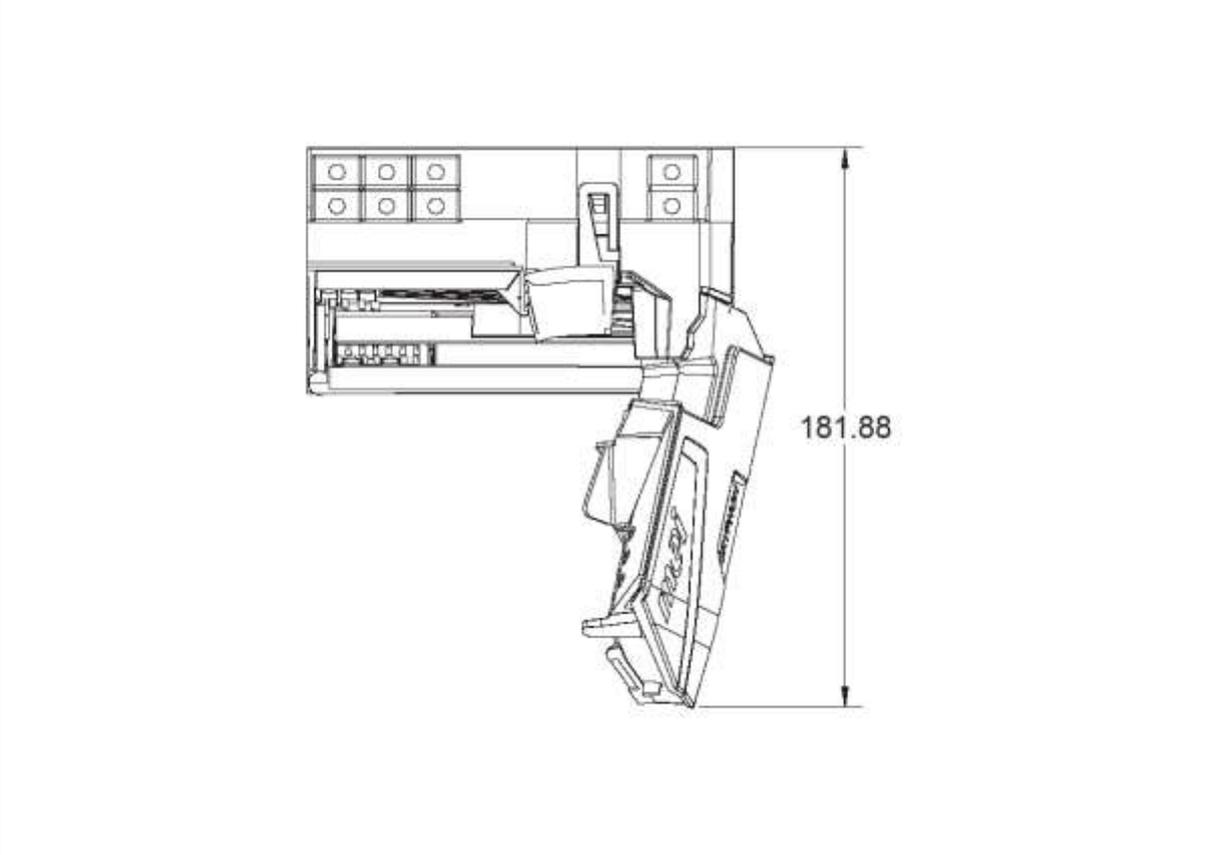


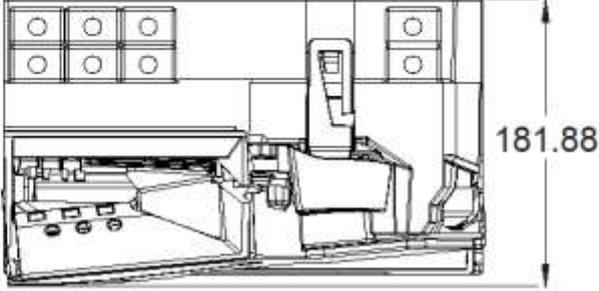


Gryphon: Guía de Operación y Servicio









LETRA PEQUEÑA

Responsabilidad del propietario

Previa solicitud, el propietario debe mostrar un comprobante de compra al enviar el equipo al Servicio Técnico durante el período de garantía. El propietario asumirá todos los cargos de flete por el envío de equipos a un Centro de Servicio Autorizado mientras esté en garantía, y desde y hacia el Centro de Servicio cuando esté fuera del período de garantía. El propietario es responsable de los gastos de reparación fuera de garantía, con cargo a las tarifas vigentes establecidas por los Centros de Servicio Autorizados. Se debe proporcionar información escrita completa al Centro de Servicio Autorizado para todos los artículos devueltos, incluido el número de serie y modelo, y una descripción del mal funcionamiento.

Números de serie

Los primeros tres dígitos del número de serie contienen el código de fecha de fabricación. Este código indica el comienzo del período de garantía. Los primeros dos dígitos indican la semana de fabricación; El tercer dígito indica el año de fabricación. Por ejemplo: un monedero con un número de serie de 30720033333 se fabricó en la semana 30 de 2017 (julio de 2017).

Responsabilidad de CPI, Inc.

Durante el período de garantía, CPI, Inc. reparará o reemplazará cualquier pieza que no funcione correctamente debido a defectos de material o mano de obra. CPI, Inc. no será responsable por daños consecuentes como resultado de defectos en materiales o mano de obra.

Los daños debidos a sobrecarga eléctrica, negligencia, accidentes, mal uso, abuso, vandalismo o un acto de Dios no están cubiertos por la garantía de CPI, Inc. Cualquier alteración del producto después de la fabricación anula la garantía en su totalidad.

El producto a reparar bajo garantía debe ser entregado a un Centro de Servicio Autorizado. Las reparaciones o la instalación en la ubicación del propietario no están incluidas en la garantía. Durante el período de garantía, CPI, Inc. asumirá los cargos de flete por la devolución del equipo del propietario desde el Centro de Servicio Autorizado más cercano a través de UPS o un transportista común.

Servicio

Para obtener información sobre servicio, comuníquese con CPI, Inc. o con cualquier Centro de Servicio Autorizado de CPI. Las piezas y la mano de obra que son responsabilidad de CPI, Inc. se proporcionarán sin cargo. Otros servicios son a cargo del propietario. Para obtener información de servicio o el nombre del Centro de Servicio Autorizado más cercano a usted, llame o envíe un correo electrónico:

Servicio de Atención al Cliente para España y Portugal:

Teléfono: +34 91 749 75 16

Email: ECR.Vending.ES-PO@CranePI.com